

Годовой отчет за 2020 год
ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 2 г. Москва, ВАО, Первомайская улица, дом 10А
для заслушивания на заседании
Совета депутатов муниципального округа Измайлово города Москвы

Главе Совета депутатов муниципального
округа Измайлово города Москвы
В.В. Гожину

ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 2 расположен по адресу: г. Москва, Первомайская ул., д. 10А, находится на территории района Измайлово города Москвы, оказывает первичную медико-санитарную помощь 13477 детям прикрепленного населения (2019 год – 12945 детей), из них детей до года 537 человек (2019 год – 584 чел.), подростков 1950 человек (2019 год – 2046 чел.). Количество мальчиков составляет 6907 человек, девочек 6570 человек. На территории обслуживания находится 3 образовательных комплекса, включающих в себя 10 общеобразовательных школ с числом учащихся 5155 человек, 17 дошкольных образовательных учреждений с числом детей 1895 человек. За 2020 год общий прирост прикрепленного населения в филиале № 2 составил 532 человека. Количество детей до 1 года уменьшилось за счет уменьшения количества поступивших под наблюдение новорожденных (-8%).

Структура филиала № 2:

- педиатрическое отделение (12 педиатрических участков);
- отделение организации медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях (ООМПНОО);
- консультативное отделение;
- отделение лучевой диагностики (кабинет УЗИ, рентгенологический кабинет)
- отделение медицинской реабилитации (массаж, физиотерапия, ЛФК);
- кабинет функциональной диагностики;
- кабинет забора анализов.

Имеющиеся отделения и кабинеты: педиатрическое отделение, отделение организации медицинской помощи

несовершеннолетним в образовательных организациях, консультативное отделение, травматолого-ортопедический кабинет, кабинет детской хирургии, отделение лучевой диагностики, кабинет забора анализов, отделение медицинской реабилитации, кабинет функциональной диагностики, процедурный кабинет, прививочный кабинет, кабинет здорового ребенка.

Врачи-специалисты, ведущие прием в филиале № 2: врач-педиатр участковый, врач-педиатр, врач-оториноларинголог, врач - детский хирург, врач-невролог, врач - офтальмолог, врач - травматолог - ортопед, врач - физиотерапевт, врач - рентгенолог, врач ультразвуковой диагностики, врач функциональной диагностики.

Доступные методы исследования: УЗИ, ЭКГ, ФВД, рентген, лабораторные и функциональные методы исследования.

В соответствии с программой «Московский стандарт. Детская поликлиника» в филиале № 2 функционирует комната здорового ребенка, кабинет выдачи справок и направлений, кабинет дежурного врача, организована работа справочно-информационного отдела.

ПОКАЗАТЕЛИ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ

Работа врачей поликлиники

Количество посещений в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал 2

Отчетный период	Всего посещений	Число посещений врачей, включая профилактические (в МО и на дому)	Число посещений врачей по поводу заболеваний (в МО и на дому)	из посещений по заболеванию число посещений врачами на дому
2020	137721	72083	65638	13456
2019	199681	103172	96509	11339
Динамика показателя (%)	-31%	-43,1%	-32%	+18,7%

Плановая мощность филиала № 2 - 320 посещений в смену. В 2020 году фактическая мощность составила 277 посещений в смену (в 2019 году – 403 посещения в смену).

Изменение динамики числа посещений за 2020 год относительно показателей 2019 года связано с введением режима повышенной готовности, организацией с 05.03.2020 в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» оказания медицинской помощи детскому населению преимущественно на дому во исполнение Указа Мэра Москвы от 05.03.2020 № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности», приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 04.03.2020 № 171 «О мерах по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) в городе Москве», постановления Главного Государственного санитарного врача по Российской Федерации от 02.03.2020 № 5 «О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)».

Наблюдается в целом уменьшение профилактических посещений по сравнению с 2019 годом на 43,1% в основном в результате работы отделения организации медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях, дети находились на дистанционном обучении и профилактические осмотры не проводились.

Количество патронажей к детям в 2020 году уменьшилось на 13,4% по сравнению с 2019 годом, что связано с уменьшением количества новорожденных в 2020 году (2019 год - 584 ребенка, 2020 год - 537 детей).

Дети с острыми инфекционными заболеваниями, контактные с заболевшими, наблюдаются в пределах установленных границ очага. За 2020 год зарегистрированы другие профилактические посещения на дому по заболеваемости детей: новой коронавирусной инфекцией COVID-19, корью, гепатитом А, менингококковой инфекцией, острыми кишечными инфекциями.

Профилактические осмотры детей по приказу Министерства здравоохранения РФ от 10.08.2017 № 514н «О Порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних» были проведены не полностью (26 % от плана на 2020 год). Количество посещений по профилактическим медицинским осмотрам уменьшилось на 50,5%. Диспансеризация детей под опекой по приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.04.2013 № 216н «Об утверждении Порядка диспансеризации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью» в 2020 году не была проведена, что связано с приостановлением профилактических осмотров и диспансеризации прикрепленного контингента в соответствии с приказом Минздрава № 198 от 19.03.2020 года «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19» (диаграмма).

Посещения с профилактической целью в сравнении 2019-2020 годы

Профилактические посещения	2019 г., посещений	2020 г., посещений	Динамика показателя, %
медицинский осмотр	46447	22971	-50,5%
диспансеризация	639	0	-100%
патронаж	1800	1559	-13,4%

Посещения по заболеванию в сравнении 2019-2020 годы

Посещения	2019 г., посещений	2020 г., посещений	Динамика показателя, %
неотложная форма	1384	527	-61,9%
посещения на дому	11339	13456	+18,7%
диспансерное наблюдение	5227	3425	-34,5%
прием врача по заболеванию	71951	41994	-41,6%

Количество посещений по заболеванию врачами на дому выросло на 18,8% в результате организации работы медицинской помощи преимущественно на дому.

Количество посещений по неотложной помощи за 2020 год уменьшилось на 61,9% (с 1384 посещения 2019 год до 527 посещений за 2020 год) в связи с тем, что дети школьных образовательных учреждений с 6 по 11 классы, где наибольшее число случаев оказания помощи в неотложной форме, находились на дистанционном обучении. Неотложная помощь в дошкольных подразделениях образовательных учреждений находится на стабильном уровне.

Количество посещений по заболеванию уменьшилось на 41,6%.

Все дети, находящиеся под диспансерным наблюдением, были осмотрены специалистами в течение года. Количество посещений такими детьми поликлиники также уменьшилось в соответствии с введением мер по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (на 34,8%).

В 2020 году сотрудники ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» оказывали необходимую медицинскую помощь детям, контактным с заболевшим новой коронавирусной инфекцией, больным COVID-19. В 2020 контроль врача – педиатра за самочувствием контактных больных проводился при помощи удаленного мониторинга состояния пациента. Всего в филиале № 2 находилось под наблюдением 443 человека контактных детей, 312 заболевших, проведено аудиопротokolов 3887.

Расчетные показатели работы филиала № 2.

Показатель	2019 год	2020 год
Первичная заболеваемость населения (на 1000 человек)		
дети	1588	1456
подростки	991	929
Показатели заболеваемости по листкам нетрудоспособности		
случаев	782	825
дней	5067	5992
средняя продолжительность одного случая	6,5	7,3
из общего числа листков нетрудоспособности в связи с карантином по COVID - 19		
случаев		90
дней		952

Показатели первичной заболеваемости имеют общую тенденцию к снижению, что связано с общим снижением заболеваемости за счет острых заболеваний.

Показатель заболеваемости по больничным листам по количеству случаев увеличился на 5,5%, количество дней одного случая увеличилось на 18,2 %, что связано с новыми правилами выдачи листков нетрудоспособности по карантинным мероприятиям, связанным с заболеванием новой коронавирусной инфекцией.

Демографические показатели

Показатель	2019 г.	2020 г.
всего родилось детей (живыми)	584, человек	537, человек
зарегистрировано умерших	0, человек	0, человек
рождаемость на 1000	45,1	39,8
смертность на 1000	0	0
естественный прирост	45,1	39,8

В 2020 году естественный прирост населения, обслуживаемого филиалом № 2, уменьшился в связи уменьшением рождаемости на территории обслуживания.

Грудное вскармливание

Всего на грудном вскармливании в 2019 году находилось новорожденных: от 3 до 6 месяцев – 302 ребенка, от 6 месяцев до 1 года – 182 ребенка. В 2020 году: от 3 до 6 месяцев – 283 ребенка, от 6 месяцев до 1 года – 166 детей. Количество детей на грудном вскармливании уменьшилось в основном в соответствии с уменьшением количества новорожденных.

Диаграмма. Иммунизация детей и подростков в филиале № 2 в 2020 году

Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия

Вакцинация против гепатита В
Вакцинация против гепатита А
Ревакцинация против гепатита А
Вакцинация против кори
Ревакцинация против кори
Вакцинация против краснухи
Ревакцинация против краснухи
Вакцинация против дифтерии
Ревакцинация против дифтерии
Вакцинация против паротита
Вакцинация против столбняка
Вакцинация против коклюша

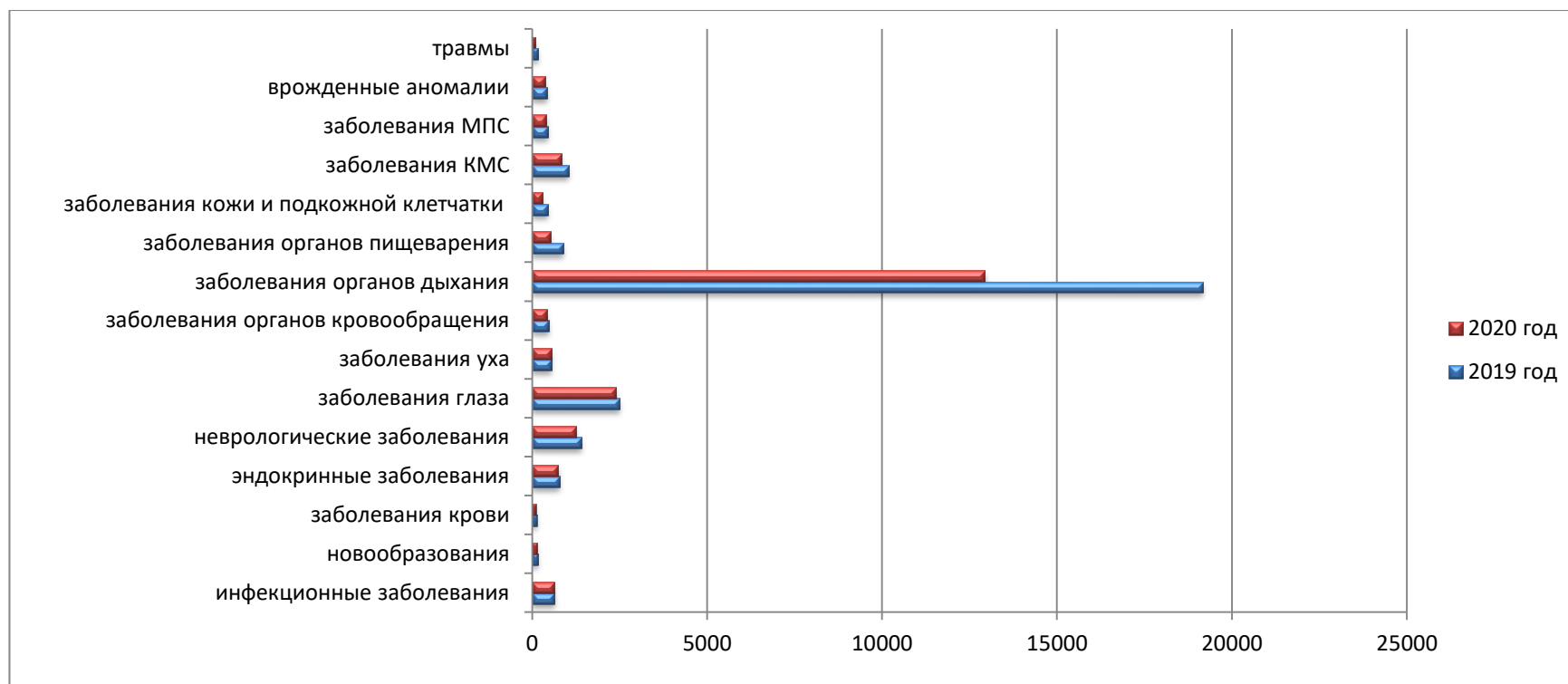


Показатели заболеваемости и диспансерного наблюдения детей.

Заболеваемость детей от 0 до 14 лет

Наименование показателя	2019	2020	Динамика изменений показателя (%)
ВСЕГО	29156	21851	-25%
Инфекционные и паразитарные болезни	635	629	
Новообразования	167	145	
Болезни крови	125	101	
Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	776	734	
Болезни нервной системы	1387	1246	
Болезни глаза и его придаточного аппарата	2499	2378	
Болезни уха и сосцевидного отростка	536	531	
Болезни системы кровообращения	475	408	
Заболевания органов дыхания	19151	12936	-32,4%
Болезни органов пищеварения	889	506	-43,1%
Болезни кожи и подкожной клетчатки	436	275	-36,9%
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	1033	838	-18,9%
Болезни мочеполовой системы	451	406	
Врожденные аномалии, деформации и хромосомные нарушения	427	363	
Травмы	169	89	-47,3%
Новая коронавирусная инфекция COVID-19		266	

Диаграмма. Заболеваемость детей 0-14 лет в сравнении 2019-2020 гг.

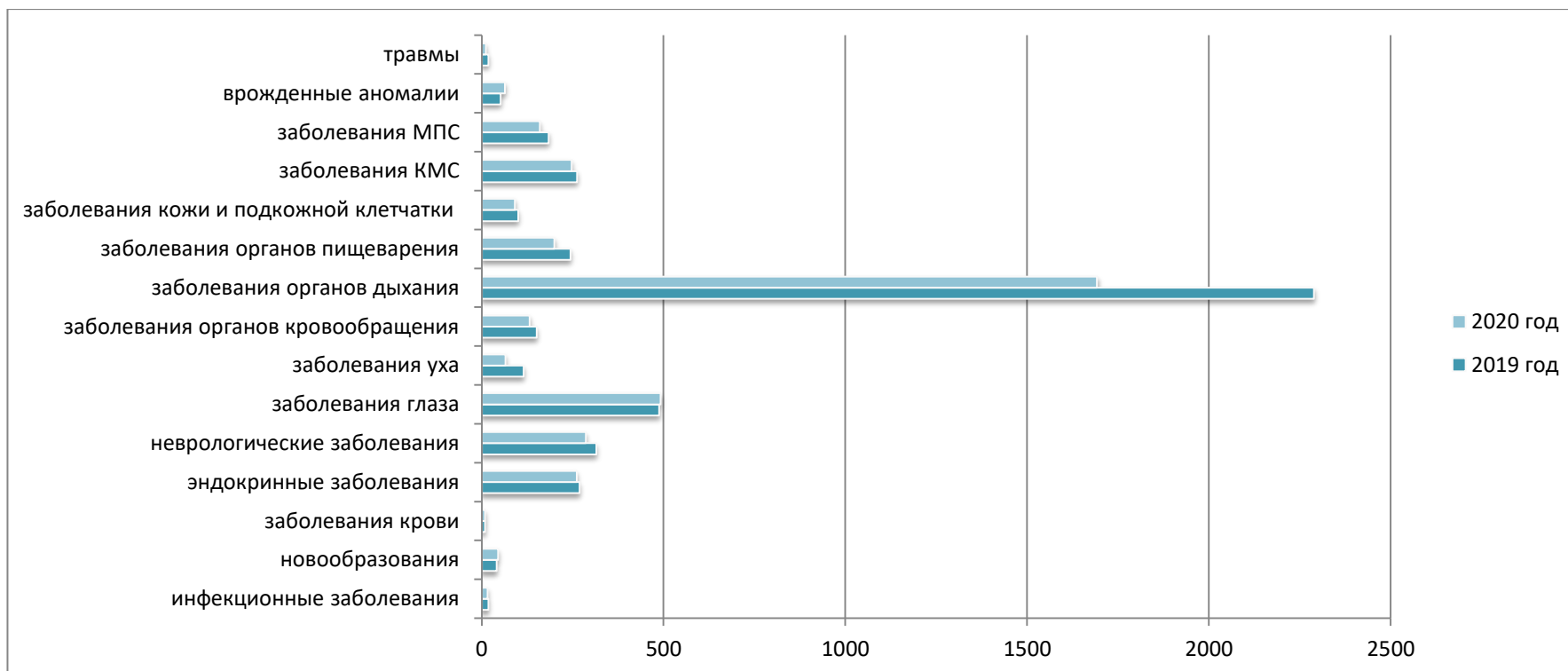


Количество заболеваний у детей 0-14 лет в 2020 году снизилось на 25% в основном за счет острых заболеваний органов дыхания, пищеварения, кожи и подкожной клетчатки, костно-мышечной системы и травм. По болезням нервной системы, болезням глаза, болезням кровообращения, мочеполовой системы заболеваемость снизилось по причине перехода детей в возрастную группу подростков. По остальным группам заболеваний статистически значимых изменений в 2020 году не произошло (диаграмма).

Заболеваемость детей от 15 до 17 лет

Наименование показателя	2019	2020	Динамика изменений показателя (%)
ВСЕГО	4555	3817	-16,2%
Инфекционные и паразитарные болезни	18	16	
Новообразования	41	45	
Болезни крови	9	9	
Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	269	261	
Болезни нервной системы	315	286	
Болезни глаза и его придаточного аппарата	488	492	
Болезни уха и сосцевидного отростка	115	65	-43,5%
Болезни системы кровообращения	151	132	
Заболевания органов дыхания	2289	1692	-26,1%
Болезни органов пищеварения	244	200	-18%
Болезни кожи и подкожной клетчатки	100	91	
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	262	247	
Болезни мочеполовой системы	184	160	
Врожденные аномалии, деформации и хромосомные нарушения	52	64	
Травмы	18	11	
Новая коронавирусная инфекция COVID-19		46	

Диаграмма. Заболеваемость детей 15-17 лет в сравнении 2019-2020 гг.



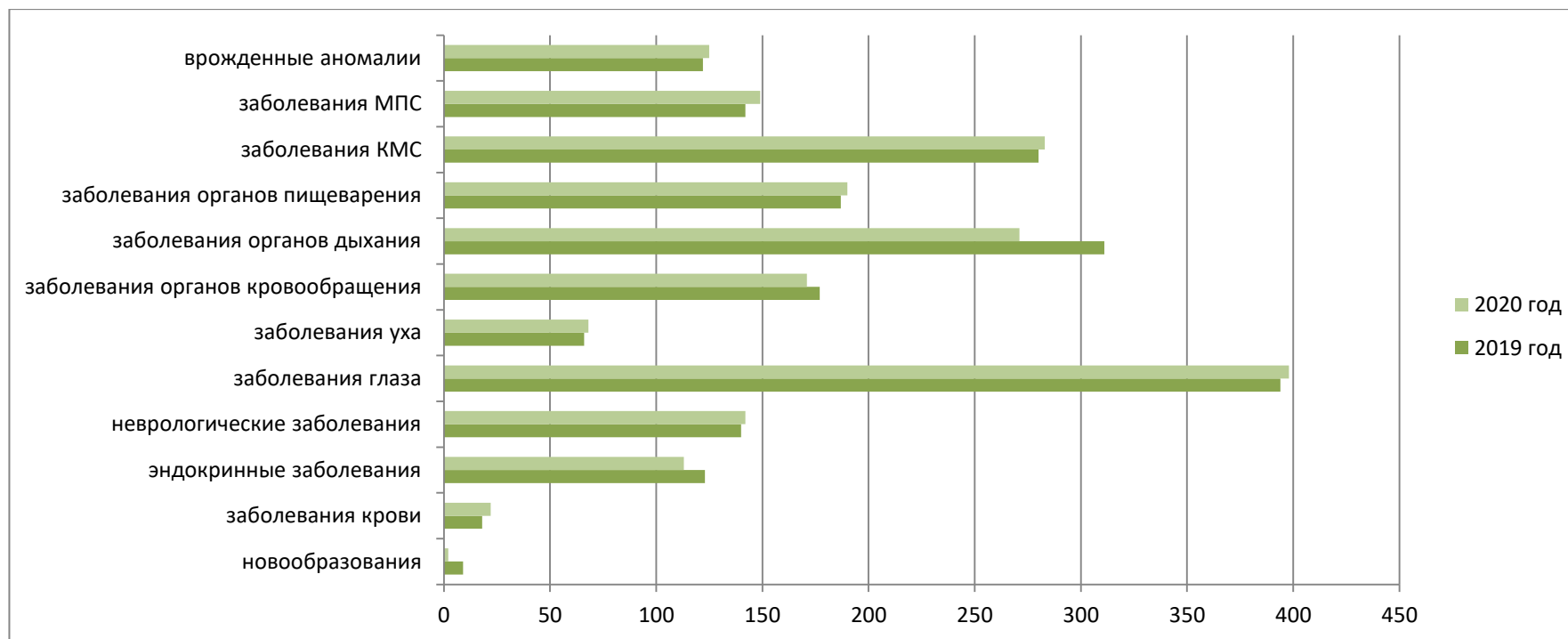
В возрастной группе детей от 15 до 17 лет (диаграмма) наблюдается снижение заболеваемости на 16,2% за счет острых заболеваний уха, органов дыхания и пищеварения.

В остальных группах заболеваний статистически значимых изменений не произошло и связано с естественными миграциями населения (переход во взрослую сеть).

Диспансерное наблюдение

Наименование показателя	2019	2020	Динамика изменений показателя (%)
ВСЕГО	1969	2128	+8,1%
Новообразования	9	2	
Болезни крови	18	22	
Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	123	113	
Болезни нервной системы	140	142	
Болезни глаза и его придаточного аппарата	394	398	
Болезни уха и сосцевидного отростка	66	68	
Болезни системы кровообращения	177	171	
Заболевания органов дыхания	311	271	-12,9%
Болезни органов пищеварения	187	190	
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	280	283	
Болезни мочеполовой системы	142	149	
Врожденные аномалии, деформации и хромосомные нарушения	122	125	
Новая коронавирусная инфекция COVID-19		194	

Диаграмма. Диспансерное наблюдение детей в сравнении 2019-2020 годы



Диспансерное наблюдение детей с хроническими заболеваниями (диаграмма) ведется согласно приказа Министерства здравоохранения РФ от 16.05.2019 № 302 «Об утверждении Порядка прохождения несовершеннолетними диспансерного наблюдения, в том числе в период обучения и воспитания в образовательных организациях» (в редакции).

Общее количество детей от 0 до 14 лет, состоящих на диспансерном учете, увеличилось в 2020 году также за счет детей, переболевших новой коронавирусной инфекцией и взятых впервые на учет. Таким образом диспансерная группа выросла по сравнению с 2019 годом на 8,1%

По другим классам заболеваний в 2020 году статистически значимых изменений не отмечено.

Количество выполненных исследований

год	Ультразвуковые исследования	Функциональная диагностика	Рентген - диагностика
2020 г.	3699	3571	1284
2019 г.	3394	3287	2012

В связи с пандемией коронавирусной инфекции в 2020 году были отменены профилактические медицинские осмотры, поэтому резко сократилось количество профилактических рентгенологических исследований органов грудной клетки подростков (-53,7%). Также сократилось число посещений пациентами с хроническими заболеваниями. Соответственно число рентгенологических исследований сократилось на 36,2%.

Количество ультразвуковых исследований и исследований по функциональной диагностике находятся в пределах допустимых погрешностей (+9% и +8,6% соответственно).

Хирургическая работа

Наименование операции	Количество проведенных оперативных вмешательств в 2019 году	Количество детей, которым были проведены оперативные вмешательства в 2019 году, человек	Количество проведенных оперативных вмешательств в 2020 году	Количество детей, которым были проведены оперативные вмешательства в 2020 году, человек
вскрытие гематом, флегмон, абсцессов	21	21	8	8

По сравнению с 2019 годом количество операций уменьшилось на 61,9%, что связано с введением режима повышенной готовности, организацией с 05.03.2020 оказания медицинской помощи детскому населению преимущественно на дому во исполнение Указа Мэра Москвы от 05.03.2020 № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности», приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 04.03.2020 № 171 «О мерах по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) в городе Москве»,

постановления Главного Государственного санитарного врача по Российской Федерации от 02.03.2020 № 5 «О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)». Согласно данным ЕМИАС, количество посещений к врачу-детскому хирургу относительно данных 2019 года снизилось в 2 раза.

Госпитализации

Плановая госпитализация в 2019 году

Возраст (лет)	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Итого
0-4	8	6	6	4	2	3	5	3	6	7	2	5	57
5-9	3	9	16	9	8	10	14	12	10	10	9	6	116
10-14	4	3	6	7	7	12	5	4	5	19	13	8	93
15-17	2	3	1	2	3	3	12	3	2	4	6	0	41
Всего	17	21	29	22	20	28	36	22	23	40	30	19	307

Плановая госпитализация в 2020 году

Возраст (лет)	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Итого
0-4	5	9	6	1	2	5	4	6	3	5	4	2	52
5-9	9	8	12			12	6	7	8	9	8	6	85
10-14	11	5			1	2	2	6	5	6	5	3	46
15-17	11	10	4	2	1	3	2	12	6	16	11	1	79
Всего	36	32	22	3	4	22	14	31	22	36	28	12	262

Плановая госпитализация по сравнению с 2019 годом уменьшилась на 14,7%.

Экстренная госпитализация. В 2019 году – 64 ребенка, в 2020 году – 66 детей. Показатель экстренной госпитализации остается на прежнем уровне.

Санаторно-курортное лечение

Санаторно-курортное лечение в 2020 году

Возраст (лет)	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Итого
0-4		8					4	6	12	8			38
5-9	4	4	1			3	14	8	6	6	2	6	54
10-14	1		3			3	21	3	1	3		4	39
15-17		2				1	6	3	2	1			15
Всего	5	14	4			7	45	20	21	18	2	10	146

Санаторно-курортное лечение в 2019 году

Возраст (лет)	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Итого
0-4	5	7		4	6	5	5	5		3	3	4	47
5-9	2	1	5	3	2	14	17	14	7	4	1	3	73
10-14	2	3	2	2	2	12	14	7	6	2	1		53
15-17	3			1		7	7	3	2	3		3	29
Всего	12	11	7	10	10	38	43	29	15	12	5	10	202

Показатели санаторно-курортного лечения в 2020 году снизились на 27,7%.

В структуре Департамента здравоохранения города Москвы имеются санатории для детей, перенесших коронавирусную инфекцию, ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 2 круглогодично обеспечен путевками в санатории для детей, в том числе путевками «мать и дитя».

Профилактические осмотры и диспансеризация

В 2020 году подлежало профилактическим осмотрам 12222 ребенка, из них дети от 0 до 14 лет – 9350 человек, дети 15-17 лет – 2872 человек (в 2019 году - 11963 человека, из них дети от 0 до 14 лет – 9245 человек, дети 15-17 лет – 2718 человек).

В условиях сложившейся эпидемиологической ситуации, в соответствии с Приказом Минздрава № 198 от 19.03.2020 года «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19» обеспечено временное приостановление проведения профилактических медицинских осмотров и диспансеризации. Осмотры проводились до вступления в силу данного Приказа в 1 квартале 2020 года. Детей, прошедших данный вид осмотров в филиале № 2 было всего 3178 человек (возраст 0-14 лет - 2431 человек, подростки - 747 человек).

Относительные показатели по группам здоровья детей в 2020 году в сравнении с общими показателями прошедших профилактические осмотры за 2019 году.

Группа здоровья	2019 год, в %	2020 год, в %
1 группа здоровья	23	27
2 группа здоровья	58,3	55,2
3 группа здоровья	16,9	16,2
4 группа здоровья	0,3	0,1
5 группа здоровья (дети инвалиды)	1,5	1,5

Работа с детьми-инвалидами

Под наблюдением в филиале № 2 состоят 209 детей-инвалидов, нуждающихся в медицинской реабилитации по заключению ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России. В 2020 году направлено для проведения мероприятий по медицинской реабилитации (абилитации) 209 детей-инвалидов. Количество детей-инвалидов, получивших услуги по реабилитации (абилитации) в филиале № 2 - 199 человек. Данные об исполнении мероприятий ИПРА ребенка-инвалида в 2020 году: обеспечены лекарственными препаратами по рецептам врачей 187 детей-инвалидов; 20 детей - инвалидов получили курсы ЛФК и массажа; тест-полоски и шприц-ручки инсулиновые 19 детей-инвалидов; трахеостомические трубки 3 ребенка-инвалида. Число детей, направленных на освидетельствование на инвалидность в бюро ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России в 2020 году составляет 56 человек, из них 25 направлено первично. Детей-инвалидов, направленных на МСЭ после проведения медицинской реабилитации повторно 31 человек. Инвалидность снята по результатам освидетельствования в бюро ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России 9 человек.

Движение контингента детей-инвалидов в 2020 году:

1. прибыло с впервые установленной инвалидностью, направленные на МСЭ из своей МО - 25 человек;
2. прибыло с ранее установленной инвалидностью из другой МО - 6 человек;
3. выбыло в связи с переездом на новое место жительства - 6 человек;
4. снятие инвалидности МСЭК - 9 человек;
5. умерло - 2 человека;
6. выбыло по возрасту (18 лет) - 8 человек.

Количество детей-инвалидов по филиалу № 2:

Возраст / год	2019 г., человек	2020 г., человек
дети (0 – 14 лет)	166	172
подростки (15 – 17 лет)	37	37
Итого:	203	209

Реабилитация детей-инвалидов проводится в отделении медицинской реабилитации, городских Центрах восстановительного лечения, стационарах города Москвы, детских санаториях. В комплекс реабилитационных мероприятий входят: медикаментозная терапия, массаж, лечебная физкультура, физиотерапевтическое и другие виды восстановительного лечения, обеспечены условия доступной среды для маломобильных групп населения. В 2020 году реабилитация проходила в основном на базе поликлиники.

Оздоровление детей-инвалидов в 2019-2020 годы

	2019 г., человек	2020 г., человек
Всего детей-инвалидов:	203	209
Всего получили оздоровление:	203	199
- в поликлинике	100	165
- в стационаре больниц	51	16
- санаторное лечение	52	18

В 2020 году не прошли реабилитацию дети-инвалиды, которым назначена ИПРА в декабре 2020 года (всего 10 человек), выполнение программы ИПРА у таких детей назначено на 2021 год. В 2020 году реабилитация проходила в основном на базе поликлиники.

Получение бесплатного набора продуктов питания на молочно-раздаточных пунктах

годы	2019 г., человек	2020 г., человек
дети до 1 года	580	429
дети с 1 года до 2-х лет	584	551
дети из многодетных семей (до 3-х лет)	320	271
дети из многодетных семей (до 6-ти лет)	421	338
дети-инвалиды	161	186
кормящие женщины	276	269
Итого:	2342	2044

Работа с детьми из многодетных семей

	2019 г., человек	2020 г., человек
семей	259	264
детей в них	736	756
из них инвалидов	7	7
семьи с 3 детьми	222	227
семьи с 4 детьми	23	23
семьи с 5 детьми и более	14	14
б/платное питание	741	609
б/платное лекарственное обеспечение	97	95
подлежит проф. осмотрам	736	756
прошло проф. осмотры	736	167
реабилитация	7	7
в т.ч. санаторно-курортное лечение	87	52

Группа здоровья 1	193	194
Группа здоровья 2	465	482
Группа здоровья 3	71	73
Группа здоровья 4		
Группа здоровья 5	7	7

В 2020 году профилактические осмотры прошли 22% детей данной социальной категории. Значимых статистических отклонений в состоянии здоровья детей в 2020 году не выявлено.

Работа с детьми, находящимися под опекой, детьми-сиротами и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации

В 2019 году на базе филиала № 2 прошли диспансеризацию дети под опекой 71 человек (выполнение плана 100%). На 2020 год стояло в плане на диспансеризацию 60 детей под опекой. В связи с режимом ограничительных мероприятий, в соответствии с приказом Минздрава № 198 от 19.03.2020 года «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19», обеспечено временное приостановление проведения профилактических медицинских осмотров и диспансеризации.

Случаев жестокого обращения с детьми в течение 2019 и 2020 годов не зарегистрировано. Информации из территориальных КДН о необходимости оказания медицинской помощи беспризорным и безнадзорным несовершеннолетним, а также обращений беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних в ГБУЗ «ДПП № 52 ДЗМ» в 2019 и в 2020 годах не поступало.

Работа с семьями и детьми «социального риска»

В соответствие с действующими нормативно-правовыми документами сотрудники филиала 2 проводят работу по выявлению и учету детей из неблагополучных семей, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и семей «социального риска»; проводят профилактические беседы с несовершеннолетними и их официальными

представителями по пропаганде здорового образа жизни. Ежеквартально проводятся сверки неблагополучных семей с территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Бесед при социальных патронажах в неблагополучные семьи	216
Индивидуальная работа в семьях: социальные патронажи медицинских работников в семьи с детьми под опекой	244
Работа в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав (заседания)	24
Наглядная агитация	представлена на информационных стендах поликлиники, сайте поликлиники (www.dgp52.ru)

Работа в отделении реабилитации

В отделении реабилитации в 2020 году прошли оздоровление 865 детей, что меньше, чем в 2019 году на 44% (2019 год - прошли реабилитацию 1246 детей). Из закончивших лечение 252 ребенка с соматическими заболеваниями, 417 детей с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и 196 детей с заболеваниями нервной системы. Прошедших реабилитацию детей-инвалидов в 2020 году было 63 ребенка, что меньше, чем в 2019 году на 24% (в 2019 году 78 детей-инвалидов прошли реабилитацию).

год	Физиотерапевтические процедуры, человек
2020 г.	804
2019 г.	1720

Уменьшение количества детей, закончивших лечение в физиотерапевтических кабинетах связано с временным приостановлением деятельности отделения медицинской реабилитации с 30.03.2020 года по 14.06.2020 года в связи с эпидемиологической ситуацией. С целью недопущения распространения новой коронавирусной инфекции в условиях медицинской организации согласно Методическим рекомендациям 3.1.02.09/20 раздел 3 пункт 3.2 (из-за невозможности социального дистанцирования при групповых занятиях ЛФК в бассейне и в зале) групповые занятия временно были приостановлены. Согласно Методическим рекомендациям 3.1.02.09/20 раздел 3 пункт 3.3.1 лечение

детей с признаками ОРВИ проводилось на дому до полного выздоровления, без посещения поликлиники. Соответственно снизилось количество детей с патологией дыхательных путей, посещающих виды лечения в отделении медицинской реабилитации. Также уменьшилось количество детей-инвалидов, обычно проходивших лечение в отделении медицинской реабилитации. В отделении реабилитации в 2020 году в основном проходили лечение дети с хроническими заболеваниями, которые нуждаются в реабилитации несколько раз в году.

РАЗВИТИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 2 работает в Единой медицинской информационной автоматизированной системе (ЕМИАС), что в настоящее время позволяет пациентам записываться на приём к врачу и диагностические исследования в электронном виде. Результаты медицинских осмотров, лабораторных исследований, прививки, рецепты, выписки из стационара, результат теста на Ковид-19, вызовы скорой медицинской помощи можно увидеть в электронной медицинской карте пациента, что позволяет оптимизировать время затраты врача на заполнение медицинской документации, видеть врачу сведения о медицинской помощи, полученной в другом структурном подразделении. В ЕМИАС имеется электронный регистр льготных категорий граждан, благодаря чему выписка рецептов лекарственного обеспечения и рецептов на бесплатно отпускаемые продукты питания осуществляется в электронной форме.

Одним из ключевых мероприятий стало оснащение врачей педиатров участковых планшетами. Оператор колл-центра принимает вызов врача на дом, вносит его в ЕМИАС в электронном виде. Медицинский сотрудник на планшет получает информацию о вызове врача на дом, осуществляет вызов и заносит сведения о состоявшемся осмотре в карту вызова врача на дом в электронном виде. Таким образом, данная система позволяет в он-лайн режиме отслеживать количество поступивших и выполненных вызовов, что повышает качество работы врача, а так же и учреждения в целом.

В ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» работает Единый лабораторный сервис КДЛ.ЕМИАС. Результаты анализов пациента отображены в электронной карте пациента. Внедрение модуля информационной системы инструментальной диагностики ЕМИАС, что позволяет автоматизировать процессы лучевой диагностики, вести запись приема методом голосового ввода данных, учет медицинской документации в электронном виде.

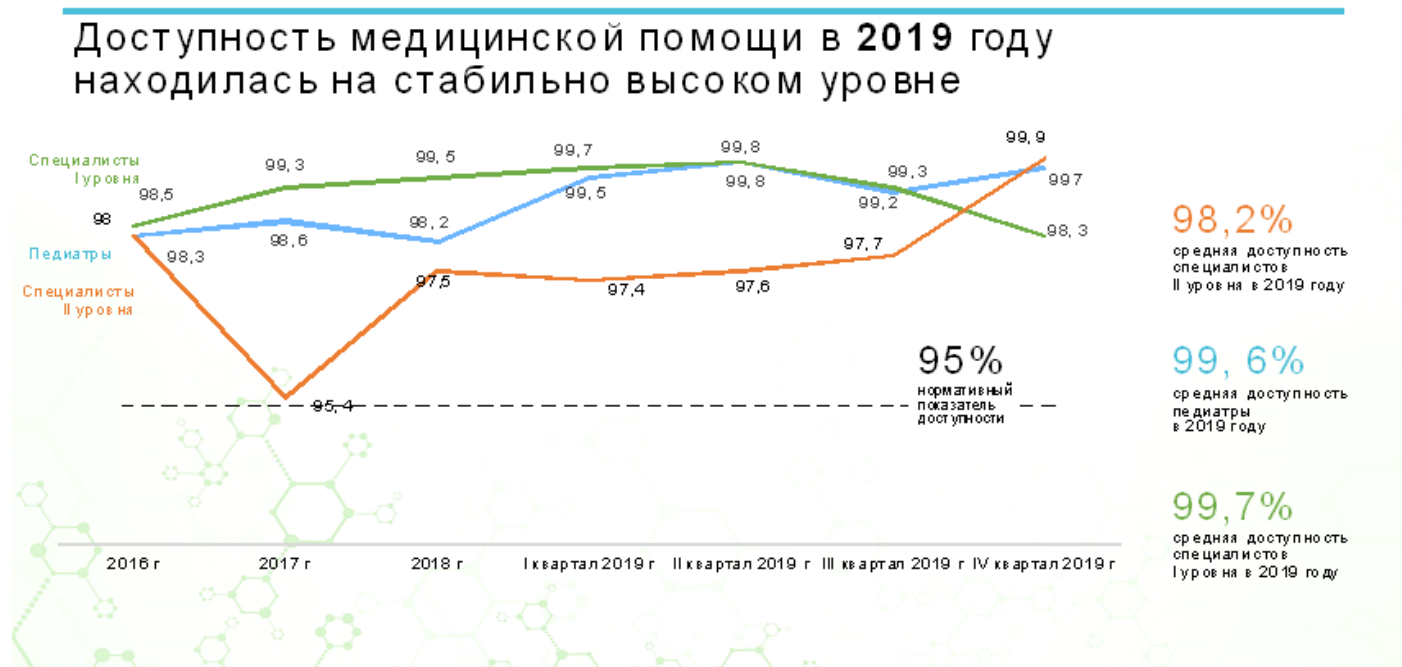
В 2020 году сотрудники поликлиники обеспечены смарт – картами с электронной подписью для работы в Единой информационно-аналитической системе (ЕМИАС).

Запись на прием к врачу в электронном виде

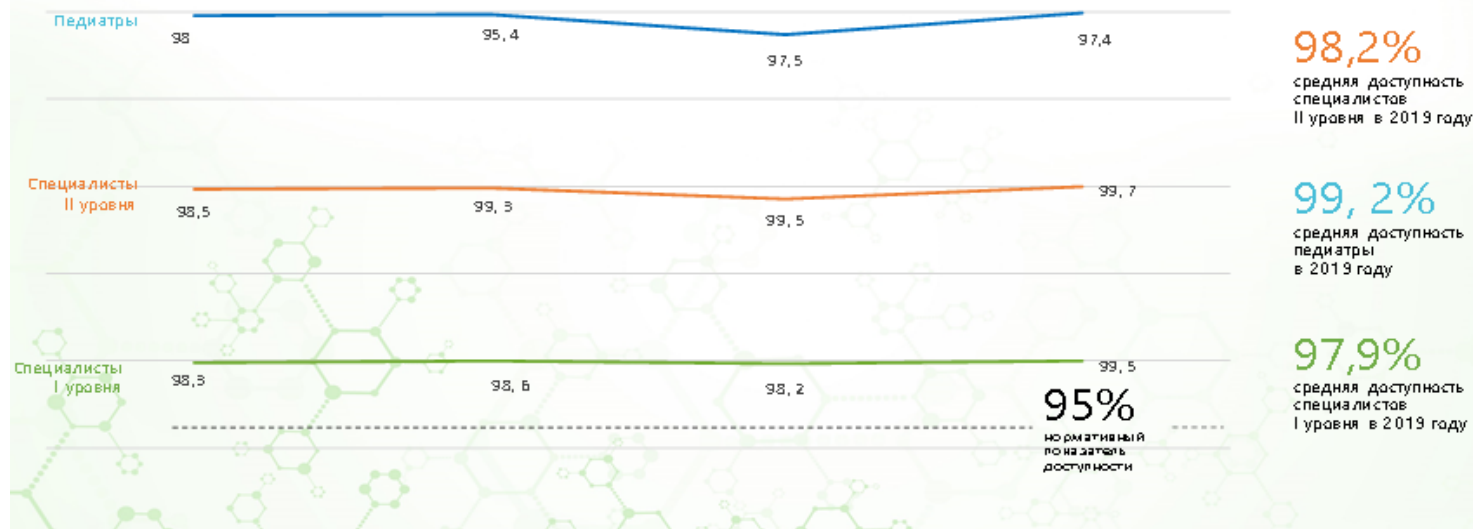
Прием детей врачами-педиатрами участковыми и врачами-специалистами осуществляется по предварительной записи:

- портал ЕМИАС (<http://emias.mos.ru>); портала Мэра и Правительства Москвы (<https://www.mos.ru/>)
- портал Госуслуги Москвы;
- приложение ЕМИАС (iOS, Android и Windows Phone);
- городская служба записи на прием к врачам.

Доступность медицинской помощи



Доступность медицинской помощи в 2020 году находилась на стабильно высоком уровне



ПОДГОТОВКА И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ КАДРОВ

Справка по штатам, занятым кадрам

Год	По штату		Занято		Физические лица		Укомплектованность, в %		Изменение числа занятых должностей (%)
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	
Врачи	37,00	37,00	30,75	33,75	26	27	70,3%	73%	37,00
Средний медицинский персонал	66,00	66,00	55,75	56,25	50	50	75,8%	75,8%	66,00

Из работающих врачей высшую квалификационную категорию имеет 1 человек.

Из среднего медицинского персонала 3 человека имеют высшую квалификационную категорию, 1 человек имеет вторую квалификационную категорию.

Кадровый состав филиала № 2 в 2019 году

За 2019 год было принято 11 человек.

Повышение квалификации прошли 30 человек.

Обучение по COVID-19, циклы лекций для врачей:

1. «Диагностика, лечение, профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в первичной медико-санитарной помощи на дому» - 26 человек (100 %).

2. «COVID-19: пневмонии и вирусные поражения легких (тактика врача стационара неинфекционного профиля)» - 26 человек (100 %).

3. «Организация медицинской помощи при новой коронавирусной инфекции: тестирование» - 26 человек (100 %)

Кадровый состав филиала № 2 в 2020 году

За 2020 год было принято 7 человек.

Повышение квалификации прошли 48 человек.

Обучение COVID-19 среднего медицинского персонала:

1. Временные методические рекомендации «Профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» - 36 человек, 100%.

2. Приказ Минздрава России от 19.03.2020 № 198н «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» - 36 человек, 100%.

3. «Меры санитарно-эпидемиологической безопасности при оказании помощи больным с коронавирусной инфекцией» - 36 человек, 100%.

Заработная плата сотрудников

Категории должностей работников	Факт за 2019 год	Факт за 2020 год	Сравнение в %
Врачи	132022,7	132698,6	+0,5
Средний медицинский персонал	64127,3	66203,6	+3,2

Результаты опроса пациентов в 2019-2020 годах

Оценка удовлетворенности оказанием медицинской помощи 2019-2020 год

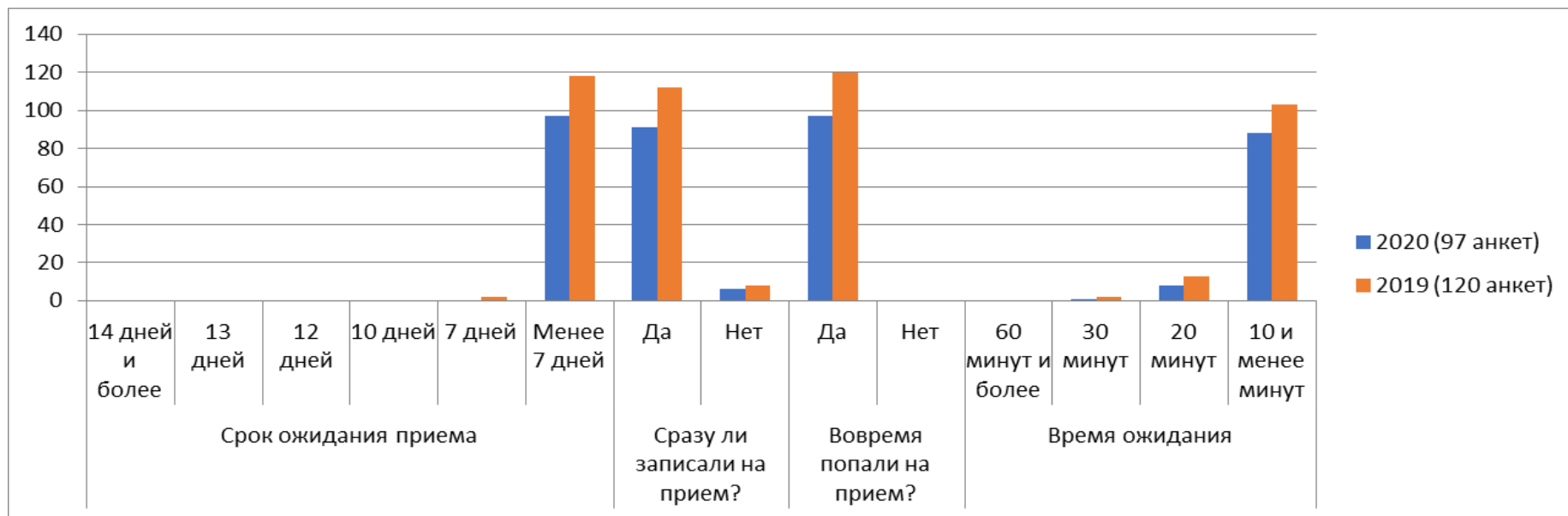
Год	Удовлетворены обслуживанием административного персонала?		Удовлетворены компетенцией врача?		Удовлетворены условиями пребывания?		Рекомендовали бы поликлинику друзьям, знакомым?	
	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет
2020 г.	97	0	97	0	96	1	97	0
2019 г.	120	0	120	0	119	1	120	0

Сроки ожидания приема 2019 - 2020 годах

Год	Срок ожидания приема						Сразу ли записали на прием?		Вовремя попали на прием?		Время ожидания			
	14 дней и более	13 дней	12 дней	10 дней	7 дней	менее 7 дней	Да	Нет	Да	Нет	60 минут и более	30 минут	20 минут	10 и менее минут
2020 (97 анкет)	0	0	0	0	0	97	91	6	97	0	0	1	8	88
2019 (120 анкет)	0	0	0	0	2	118	112	8	120	0	0	2	13	103

В 2020 году в результате проведенной работы по улучшению доступности количество дней и времени ожидания пациентами приема врачей специалистов и педиатров уменьшилось (сроки ожидания приема менее 7 дней) (диаграмма).

Диаграмма. Сроки ожидания приема в сравнении 2019-2020 годы



Работа с обращениями граждан и организаций в 2019-2020 гг.

Всего обращений и жалоб	из них:	тематика					
	обоснованных жалоб	качество мед. помощи	доступность мед. помощи	льготное лекарственное обеспечение	этика и деонтология	прикрепление к МО	Справочного характера
2020 год							
52	9 (качество медицинской помощи-7, медицинская этика-2)	7	4	2	3	3	24
2019 год							
68	11 (качество медицинской помощи-9, льготное лекарственное обеспечение, технические средства реабилитации-2)	24	3	2	3	2	23

Источники поступления обращений граждан:

Годы	источники поступления жалоб и обращений					
	ДЗМ/МЗРФ и сайт	Дирекция и сайт	Префектура и сайт	Прокуратура	Др. источники	Всего
2020 г.	47	0	0	1	4	52
2019 г.	65	1	0	1	1	68

Согласно имеющихся данных в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 2 число обращений граждан на Официальные сайты Министерства здравоохранения Российской Федерации, Департамента здравоохранения города Москвы, Официальный сервер Правительства города Москвы в 2020 году снизилось по сравнению с 2019 годом на 23,5 %, составляет 52 обращения. Количество обоснованных обращений граждан составляет 9 обращений, из них 7 обращений граждан на качество оказания первичной медико-санитарной помощи, 2 обращения по вопросу соблюдения медицинской этики сотрудниками поликлиники по обслуживанию детского населения; число обоснованных обращений в 2020 году в сравнении с 2019 годом снизилось на 18,2%.

Дополнительно следует отметить, что по вопросу медицинской помощи детям с коронавирусной инфекцией в 2019-2020 годах в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» обращений граждан не поступало, что говорит о высоком уровне качества оказания медицинской помощи детям, наблюдении детей в соответствии с методическими рекомендациями оказания медицинской помощи детям при коронавирусной инфекции.

САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

Сотрудники отделения организации медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях в 1 квартале 2020 года, до введения ограничительных мер по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции, провели лекции на базе образовательных учреждений о пропаганде здорового образа жизни: о профилактике респираторных и инфекционных заболеваний, профилактике туберкулеза, о подготовке детей в школу (проведено по 3 лекции с данными тематиками в каждом образовательном учреждении).

В 2020 году в 1 квартале, до введения ограничительных мероприятий в связи с распространением новой коронавирусной инфекции, проведена одна встреча с населением района Измайлово г. Москвы по следующим темам:

1. профилактика ОРВИ и гриппа;
2. профилактика внебольничной пневмонии у детей.

Выводы:

По сравнению с 2019 годом в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 2 наблюдается уменьшение количества посещений по заболеванию на 41,6%, уменьшение профилактических посещений на 43,1%. Изменение динамики числа посещений в 2020 году связано с введением режима повышенной готовности, организацией с 05.03.2020 в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» оказания медицинской помощи детскому населению преимущественно на дому во исполнение Указа Мэра Москвы от 05.03.2020 № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности», приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 04.03.2020 № 171 «О мерах по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) в городе Москве», постановления Главного Государственного санитарного врача по Российской Федерации от 02.03.2020 № 5 «О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)».

В ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 2 вакцинация детей проводится в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 18.11.2019 № 975 «Об утверждении регионального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям» (в редакции). Иммунизация прикрепленного контингента по-прежнему находится на высоком уровне.

Проводится работа по оздоровлению прикрепленного контингента детей, перенесших COVID – 19, в санаториях городского подчинения в соответствии с профилем заболевания.

Доступность первичной медико-санитарной помощи детям (включает: первичную доврачебную медико-санитарную помощь, первичную врачебную медико-санитарную помощь, первичную специализированную медико-санитарную помощь) находится на высоком уровне. Медицинская помощь детям с острыми респираторными заболеваниями оказывается преимущественно на дому.

Сотрудники ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 2 регулярно повышают свою квалификацию, принимают активное участие в городских мероприятиях, ведут регулярную работу по санитарно-гигиеническому образованию населения района.

Сотрудники, посетители поликлиники обеспечены необходимыми средствами индивидуальной защиты. В медицинском учреждении, школах, детских садах на входной группе организованы фильтры с термометрией, выдачей средств индивидуальной защиты.

Приоритетной задачей для сотрудников филиала № 2 является пациенториентированность, повышение качества оказываемой медицинской помощи детскому населению и популяризация здорового образа жизни среди детей.