



ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ к отчету директора Государственного бюджетного учреждения Территориальный центр социального обслуживания «Восточное Измайлово» филиала «Измайлово» об итогах работы за 2017 год

К заседанию Совета депутатов муниципального округа Измайлово



В ГБУ ТЦСО «Восточное Измайлово» в том числе
и в филиале «Измайлово» реализуется

«дорожная карта»

направленная на

1

Повышение эффективности, доступности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)

2

внедрение современных форм и технологий работы в деятельность социальных учреждений

3

установление четкой связи результатов деятельности работников соц. защиты населения, с оплатой их труда на основе введения «эффективного контракта»



Кадровый состав филиала «Измайлово»

Заведующий филиалом

Заведующие отделениями -
5 человек

Социальные работники -
60 человек

Всего: 74 человека



Филиалом ведется целенаправленная работа над повышением профессионального уровня сотрудников

Проводится регулярное повышение квалификации на базе ГАУ ИДПО ДТСЗН



Проводится регулярное обучение направленное на повышение компетенций сотрудников



Структура обслуживаемого района

На территории района Измайлово проживает около
105 тысяч человек

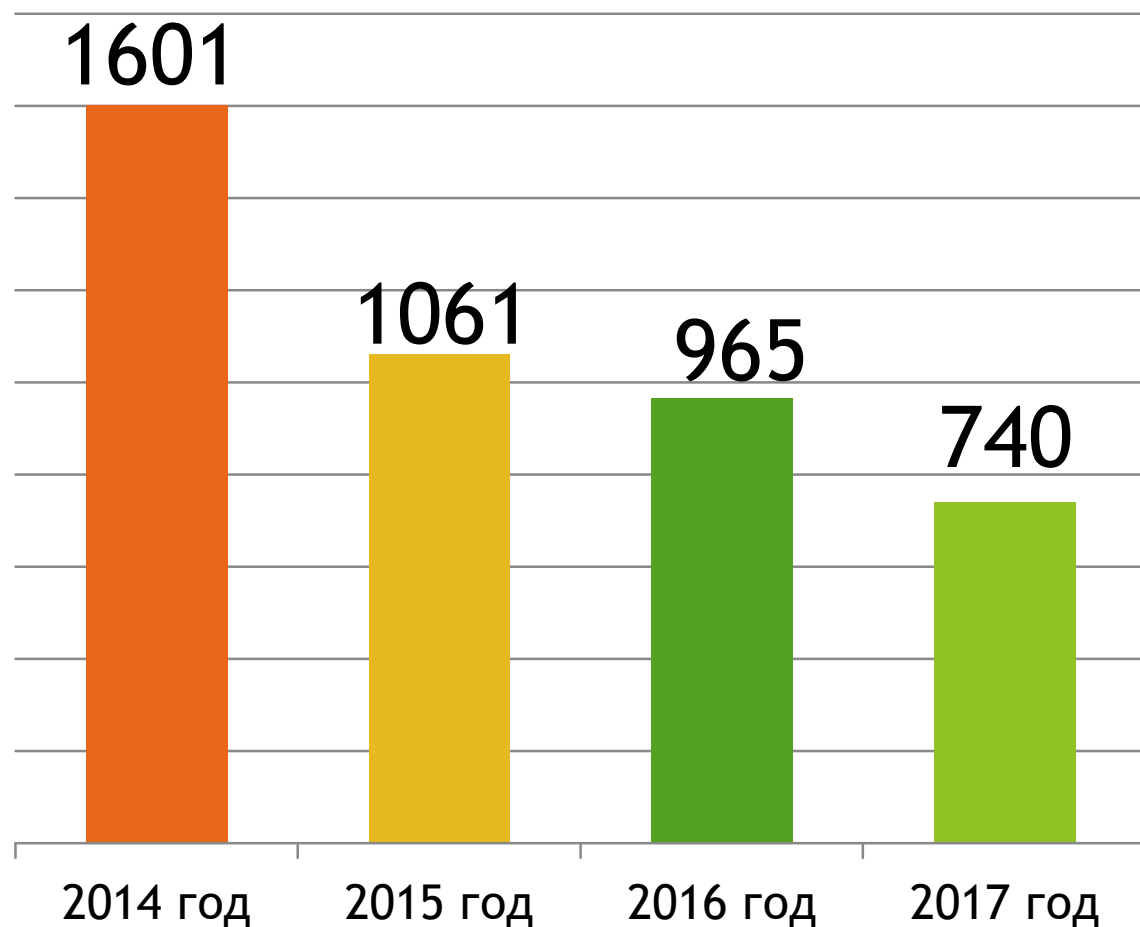
более **25%** из них -
пенсионеры

примерно **28 тысяч** являются
получателями каких либо льгот,
либо пособий в УСЗН района

На картотечном учете в Филиале состоит
12325 человека

Под постоянным контролем сотрудников филиала находится
725 человек, относящиеся к категории «Группы риска»

Работа по «Группе риска»



Из приведенных данных просматривается динамика уменьшения данной категории, что в свою очередь, говорит об активной работе по данному направлению

ИВОВ, УВОВ, Ветераны ВОВ

ВВОВ

- В филиале «Измайлово» была оказана помощь в виде сертификатов на
 - ТДП - **69** человек,
 - вещевой помощи - **11** человек,
 - материальной помощи - **3** человека,
 - продовольственной помощи - **13** человек.
- Для УВОВ и ИВОВ состоящих на надомном обслуживании ДТСЗН города Москвы было выделено - **42** праздничных продуктовых заказов.



С каждым годом ветеранов, к огромному сожалению, становится все меньше, и мы, в свою очередь, просто обязаны сделать все возможное для повышения качества их жизни, обеспечить всесторонней социальной помощью и поддержкой.

Информирование жителей города Москвы

обследовано 9294 человек

Проведено
информирование об
услугах филиала
«Измайлово»

Потенциальные
получатели
социальных услуг
приглашены в
центр

Оказанная помощь

Консультации
специалистов -
2151

Продовольственный сертификат - **972**

Продовольственные наборы - **59**

Вещевая помощь - **118**

Куличи - **681**

ТДП сертификат - **140**

Товары длительного пользования ТДП

2017 год

Оказана помощь
в **140** ТДП

Даны консультации по
вопросам ТДП -
218 жителям района

Надомное обслуживание

Цели и задачи

Максимально возможное продление пребывания получателей социальных услуг в привычной для них среде жизнедеятельности и поддержание социально-психологического статуса, в связи с утратой способности к самообслуживанию и нуждаемостью в постороннем уходе и наблюдении.

997
человек

- Социально-бытовые услуги
- Социально-медицинские услуги
- Социально-психологические услуги
- Социально-педагогические услуги
- Социально-экономические услуги
- Социально-правовые услуги

4 отделения

• На обслуживании 997



343 - Одинокие

425 - Одиноко проживающие

108 супружеских пар

42 - ИВОВ и УВОВ

46 - Вдовы ИВОВ и УВОВ

178 - Труженики тыла

68 - Инвалиды 1 группы

659 - Инвалиды 2 группы

156 - Инвалиды 3 группы

Разъяснительная работа

Со всеми получателями социальных услуг отделений проводится разъяснительная работа как не стать жертвами различных мошенников

- ▶ БАДы, продажа различных предметов по завышенным ценам, мошенничество по телефону и т. д.;
- ▶ по противопожарной безопасности в быту, пользование электроприборами;
- ▶ по экономии энергоресурсов (использование энергосберегающих лампочек, установка водо-счетчиков и т.д.);
- ▶ хранение продуктов питания и лекарственных препаратов и о многом другом.

Все выше перечисленные беседы отражаются в журналах социального работника.

60 МИЛ ТОНН За год жители России вывозят мусор на полигоны. Это большая проблема.

20% На территории России и Российской Федерации используется 15-20% всего мусора в России.

Каждый из нас производит около 400 кг отходов в год. Это примерно равное количество мусора.

ВЫБЕРИ СУДЬБУ СВОЕГО МУСОРА!

Мы не сможем улучшить нашу среду, если не сможем решить проблему с мусором.

- 1 НА СВАЛКУ** Обычный мусорный бак. Не выбрасывайте мусор в мусорный бак. Это вредно для окружающей среды.
- 2 НА СИЖАКЕ** Обычный мусорный бак. Не выбрасывайте мусор в мусорный бак. Это вредно для окружающей среды.
- 3 НА ПЕРЕРАБОТКУ** Обычный мусорный бак. Не выбрасывайте мусор в мусорный бак. Это вредно для окружающей среды.

КАК СДАТЬ ОТХОДЫ В ПЕРЕРАБОТКУ?

1. Выбросить на свалку мусор.
2. Выбросить в мусорный бак.
3. Выбросить в мусорный бак.

ПРОСТОРРАЗДЕЛ.РФ

ОСТОРОЖНО МОШЕННИКИ!

Уважаемые соседи, в последнее время участился случай мошенничества с вашей недвижимостью.

БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ!

- 1. Избегайте контактов с неизвестными людьми, которые интересуются Вашей недвижимостью, навязывают Вам свои услуги по ремонту и замене Вам приборов.
- 2. Сомнительно покупать чужие недвижимые Ваши документы. Если Вы хоть немного сомневаетесь, откажитесь подписывать такие документы, сделанные на неадекватность, поспешившись и пропустившись.
- 3. Избегайте доверять и оформлять другие документы с недвижимостью, продавая квартиру или другие должностные лиц, объявляя юридические последствия таких действий.
- 4. Не оформляйте доверенность для совершения сделок с Вашей недвижимостью на незнакомых людей.
- 5. При любой сделке с Вашей недвижимостью (купля-продажа, сдача в аренду, ипотека, ипотека и т.д.) обязательно пользоваться услугами юриста и специалистом по недвижимости, у которых требуется наличие оформленного договора на оказание услуги.
- 6. Если переживаете паспорт немедленно оформите новый и известите об этом органы России.
- 7. Иностранцы (не менее раза в год) проверяйте состав собственности Вашего жилья через органы России.
- 8. При намерении совершить какую-либо сделку со своей недвижимостью обязательно проконсультируйтесь с юристом.

Если Вы или Ваши близкие стали жертвами мошенников, или Вы подозреваете, что в отношении Вас планируется противоправные действия, незамедлительно обратитесь в полицию.

Звоните 02 сам ОБЯЗАТЕЛЬНО ПОМОГУТ!

По вопросам действий сотрудников ГУ ЦУО, областного Управления обращайтесь на «горячую линию» **7 915 107 05 32.**

ВНИМАНИЕ МОШЕННИКИ!

КАК ДЕЙСТВУЮТ МОШЕННИКИ | **ЧТО ДЕЛАТЬ ВАМ**

- 1. Мошенники на Ваш телефон SMS сообщают: "Чужие банковские карты заблокированы".
- 2. Для решения проблемы просят сообщить на указанном номере.
- 3. Не сообщайте ни о чем телефону, не сообщайте ни о чем телефону, не сообщайте ни о чем телефону.
- 4. Не сообщайте ни о чем телефону, не сообщайте ни о чем телефону.
- 5. Не сообщайте ни о чем телефону, не сообщайте ни о чем телефону.

НЕ ДАЙ СЕБЯ ОБМАНУТЬ!

ВНИМАНИЕ - ГРИПП!

КАК ЗАЩИТИТЬ СЕБЯ И ДРУГИХ?

КАК РАСКЛАЗЫВАТЬ?

- 1. Избегайте контактов с больными людьми.
- 2. Не прикасайтесь к носу, рту, глазам.
- 3. Не делайте глубокого вдоха.
- 4. Не делайте глубокого выдоха.

ЧТО СЛЕДУЕТ ПРЕДПРИНЯТЬ, ЕСЛИ ВЫ ЗАБОЛЕЛИ?

- 1. Оставайтесь дома.
- 2. Не ходите на работу, учебу.
- 3. Не ходите в общественные места.
- 4. Не ходите в гости.
- 5. Не ходите в школу.

ПРИВИВКА ДОСТУПНА ВСЕМ!

ПРОФИЛАКТИКА ГРИППА

- 1. Избегайте контактов с больными людьми.
- 2. Не прикасайтесь к носу, рту, глазам.
- 3. Не делайте глубокого вдоха.
- 4. Не делайте глубокого выдоха.

ВОЗРАСТ РЕБЕНОК ЗАБОЛЕЛ

Если ребенок заболел гриппом, необходимо обратиться к врачу. Врач назначит лечение, которое поможет ребенку выздороветь.

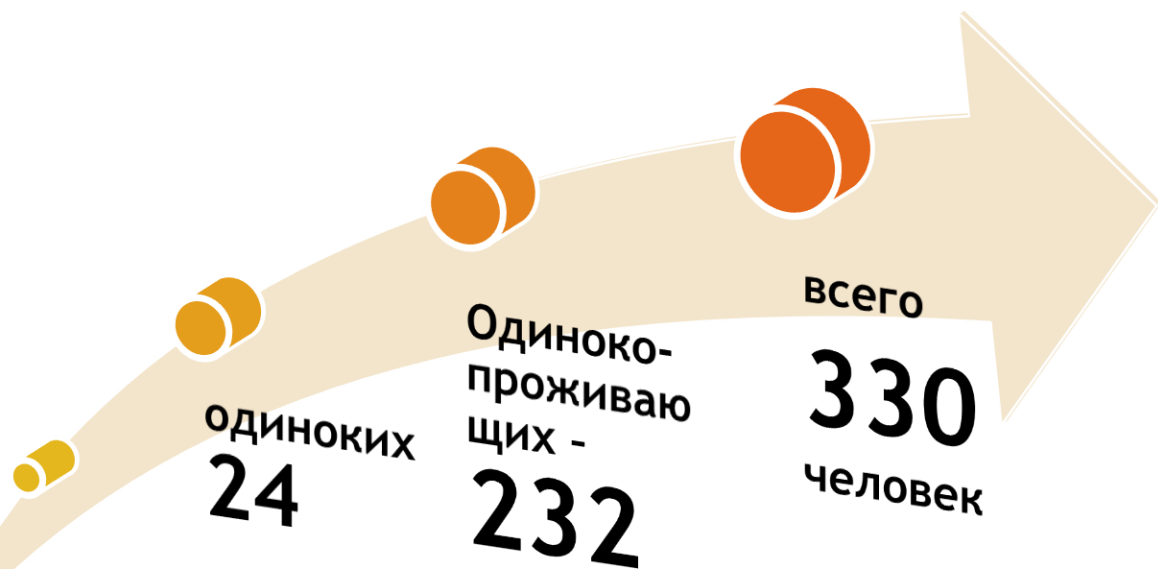
Особое место в работе филиала занимает отделение дневного пребывания

Отделение создано для социально - бытового,
культурно - досугового обслуживания и организации
горячего питания.

Заведующий ОДП - Малыгина С.Г.



Вновь обратившихся - 44 человека.



• Проживаю - щих в семье
74

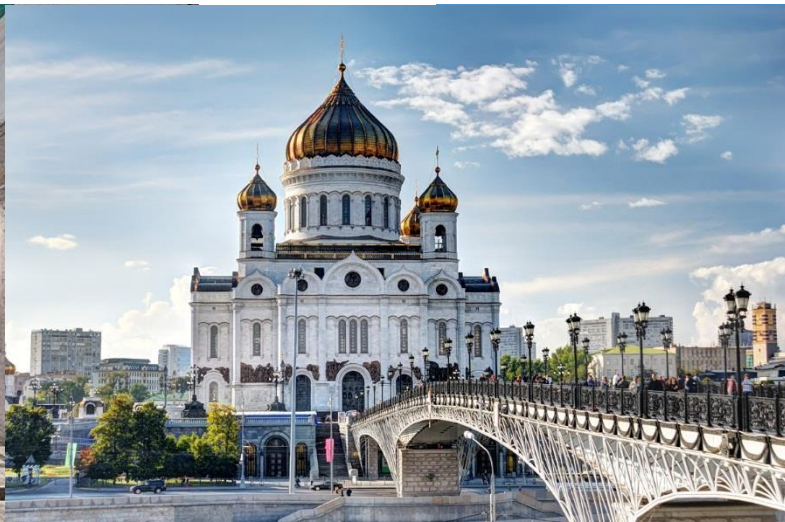
Получатели социальных услуг, посещающие отделение обеспечиваются бесплатными обедами, услугами по организации досуга и посещением мероприятий отделения.



Установлена тесная связь с различными учреждениями культуры г.Москвы

Театры посетило **435** человек,
в том числе бесплатно **256** посетивших.

Эрмитаж, на Басманной, им.Луны, Большой театр, Театр-студия «Горизонт», Театр Мимики и Жеста, Арт-музей (концерты), Музей 1812 года (Концерт секстета балалаечников), Дом Актера (вечера романса), Дом музыки, Галерея Ильи Глазунова (концерты), Досуговый центр Измайлово, Центр культуры и спорта, Государственный Кремлевский Дворец, Государственный центральный концертный зал «Россия», театр А.А. Калягина, ЦДКЖ, театр им. Ермоловой, Храм Христа Спасителя, Дом Кино, Каре Государева двора, театр им. Пушкина.



175 человек посетили бесплатно музеи и галереи

Московский Государственный Объединенный музей-заповедник «Измайлово», Измайловский Кремль, Марфо-Мариинская обитель, Храм Христа спасителя, Храм Ильи Пророка, Библиотека им. Пушкина, Музей-квартира М. Булгакова, Большой театр, музе «Огни Москвы», Академия акварели С. Андрияки, музей Каллиграфии в Сокольниках, Красногорский музей немецких антифашистов, Храм Рождества Христова, музей Бахрушина, центральный музей Пограничных войск ФСБ, Свято-Екатерининский мужской монастырь, музей-усадьба Л.Н. Толстого в Хамовниках, музей Москвы «Провиантские магазины», Храм преподобных Зосимы и Савватия Соловецких чудотворцев, музей образования, музей физкультуры и спорта, музей Почты, Царская Пасека, Пожарная часть № 26, музей истории Лефортово, музей Метрополитена, Коломенское, музей - усадьба Архангельское, Высоко-Петровский мужской монастырь, музей Л.В. Пушкина, дяди А.С.Пушкина, Дом-музей Пашкова, Дом на Набережной, мемориальный музей-мастерская А.С Голубкиной, Центр толерантности. Еврейский музей, музей-заповедник А.П Чехова «Мелихово», музей-квартира А.М. Горького, музей Жостово.



- ▶ В рамках работы по программе «Университет 3-го возраста» факультета «Основы правовых знаний» в целях повышения знаний в правовой области и в области законодательства проводились беседы-консультации с юристом центра, проводились встречи со специалистами РУСЗН, Пенсионным фондом, отделом субсидии, МФЦ.
- ▶ В рамках работы факультета «Активное долголетие» проводились семинары, тренинги, консультации (групповые и индивидуальные) специалистов Московской службы психологической помощи населению. Тематика встреч: «Бесконфликтное общение», «Управление стрессом», «Тревога и ее смыслы» и другие.



Активное долголетие

В 2017 году активно идет подготовка к старту и активному развитию проекта Правительства Москвы, направленного на поддержку социальной активности старшего поколения. Проект «Активное долголетие» реализуется по следующим направлениям:

СПОРТ

ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ

ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЗАЛ

КРАСОТА И СТИЛЬ

ОБРАЗОВАНИЕ

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТРЕНИНГИ

ХУДОЖЕСТВЕННО-ПРИКЛАДНОЕ ТВОРЧЕСТВО

ТАНЦЫ

ПЕНИЕ

РИСОВАНИЕ

Цель данного проекта:

- социализация граждан старшего поколения с использованием ресурсов самого гражданина и социума (учреждений социальной сферы, некоммерческих организаций и бизнеса)
- создание условий для эффективной самореализации граждан старшего возраста
- максимальное использование ресурсов территории
- создание нового образа жизни и имиджа москвичей старшего поколения

Задачи проекта:

- Сформировать реестр контрагентов для реализации гражданских инициатив
- Сформировать на территории района программу ярких событий, направленных на привлечение значительного контингента жителей
- Выявить и объединить людей по интересам
- Сформировать реестр «Самых активных граждан», разработать список гражданских инициатив
- Обучить специалистов новым профессиональным умениям
- Задействовать весь ресурс территории для реализации совместных инициатив и проектов

Для повышения эффективности деятельности учреждения в приоритете стоят следующие задачи на 2018 год:

Организация работы ОДП нового формата - организация рабочих мест, подготовка кадров и базы для работы с населением района

Переход на работу с населением по принципу «групповой самоорганизации»

Заключение договоров с учреждениями и организациями района, оказывающим помощь в работе ОСКАД

Для повышения эффективности деятельности учреждения в приоритете стоят следующие задачи на 2018 год:

- Провести обучение зав. отделением на курсах повышения квалификации при ГАУ ИДПО ДСЗН;
- Осуществлять реализацию мероприятий прописанных в «Дорожной карте» ГБУ ТЦСО «Восточное Измайлово»;
- Выполнение в полном объеме государственного задания установленного для нашего филиала;
- Оказать содействие Управе района по работе с ветеранами Великой Отечественной войны;
- Увеличить показатели по предоставлению платных услуг.



АКТИВНОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ