

**Годовой отчет за 2024 год
ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 2 г. Москва, ВАО, Первомайская улица, дом 10А
для заслушивания на заседании
Совета депутатов муниципального округа Измайлово города Москвы**

Главе Совета депутатов муниципального
округа Измайлово города Москвы
В.В. Гожину

ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 2 расположен по адресу: город Москва, Первомайская улица, дом 10А, находится на территории района Измайлово города Москвы, оказывает первичную медико-санитарную помощь 12854 детям прикрепленного детского населения (2023 год – 12563 детей), из них до года 559 человек (2023 год – 561 человек), подростков 2242 человек (2023 год – 2087 человек). Количество мальчиков составляет 6546 человек, девочек 6308 человек.

На территории обслуживания находится 3 образовательных комплекса, включающих 10 общеобразовательных школ с числом учащихся 5445 человека, 11 дошкольных образовательных учреждений 1686 человек.

Структура филиала № 2:

- педиатрическое отделение (12 педиатрических участков);
- отделение организации медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях (ОМПНОО);
- консультативно-диагностическое отделение;
- отделение лучевой диагностики (кабинет УЗИ, рентгенологический кабинет);
- отделение медицинской реабилитации (массаж, физиотерапия);
- кабинет функциональной диагностики (ЭКГ);
- кабинет забора анализов.

Имеющиеся отделения и кабинеты: педиатрическое отделение, отделение организации медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях, консультативно-диагностическое отделение, травматолого - ортопедический кабинет, кабинет детской хирургии, отделение лучевой диагностики, кабинет забора анализов,

отделение медицинской реабилитации, кабинет функциональной диагностики, процедурный кабинет, прививочный кабинет, кабинет здорового ребенка.

Врачи-специалисты, ведущие прием в филиале № 2: врач - педиатр участковый, врач - педиатр, врач - оториноларинголог, врач - детский хирург, врач - невролог, врач - офтальмолог, врач - травматолог - ортопед, врач - физиотерапевт, врач ультразвуковой диагностики.

Доступные методы исследования: УЗИ, ЭКГ, рентгенография, холтеровское мониторирование ЭКГ, СМАД, лабораторные исследования.

ПОКАЗАТЕЛИ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ статистики

Плановая мощность филиала № 2 - 320 посещений в смену.

В 2024 году фактическая мощность филиала № 2 составила 338 посещений в смену, в 2023 году фактическая мощность составляла 337 посещений в смену.

Таблица 1

Количество посещений в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 2

Отчетный период	Всего посещений	Число посещений врачей, включая профилактические (в МО и на дому)	Число посещений врачей по поводу заболеваний (в МО и на дому)	из посещений по заболеванию число посещений врачами на дому
2023	166 637	79 446	87 191	12 569
2024	167 379	91 947	75 432	15 060
Динамика показателя (%)	+0,45%	+15.74%	-15.59%	+19.82%

Число посещений врачей по поводу заболеваний (в МО и на дому)

Посещения	2023 г., посещений	2024 г., посещений	Динамика показателя, %
посещения на дому	12 569	15 060	+19,82 %
диспансерное наблюдение	3 952	4 264	+7,89 %
прием врача по заболеванию	87 191	75 432	-15,59 %

Количество патронажей к детям в 2024 году составило 1609 посещений (новорожденных 559 человек, в среднем по 2,87 посещения на 1 ребенка). Работа участковых бригад по проведению патронажей к детям первого месяца жизни организована согласно приказу Департамента здравоохранения города Москвы от 27.11.2017 № 948 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению патронажей детей первого месяца жизни на дому» (в 2023 году количество новорожденных - 561 человек, патронажей проведено - 1644, в среднем 2,9 посещения на 1 ребенка).

Таблица 3

Показатель заболеваемости по листкам нетрудоспособности

	2023 год	2024 год
Показатель заболеваемости по листкам нетрудоспособности		
случаев	1596	1871
дней	11550	13571
средняя продолжительность одного случая	7,2	7,25
из общего числа листков нетрудоспособности в связи с карантином по COVID – 19		
случаев	3	13
дней	21	102
средняя продолжительность одного случая	7	7,8

Показатель заболеваемости по листку нетрудоспособности по количеству случаев увеличился на 17,27%, количество дней одного случая нетрудоспособности возросло на 17,5%.

При этом средняя продолжительность одного случая увеличилась на 0,05%.

Таблица 4

Демографические показатели

Показатель	2023 г.	2024 г.
всего родилось детей	561 человек	559
рождаемость на 1000	44,65	43,48
зарегистрировано умерших	0 человек	1 человек
смертность на 1000	0,0	0,07
естественный прирост детского населения (промилле)	44,65 ⁰ / ₀₀	43,41 ⁰ / ₀₀

В 2024 году естественный прирост детского населения, обслуживаемого филиалом № 2, уменьшился в связи с уменьшением рождаемости на территории обслуживания на 1,24⁰/₀₀.

Грудное вскармливание

Всего на грудном вскармливании в 2024 году находилось детей: от 3 до 6 месяцев 256 детей, от 6 месяцев до 1 года 154 ребенка (в 2023 году: от 3 до 6 месяцев 270 детей от 6 месяцев до 1 года 191 ребенок). В 2024 году показатель грудного вскармливания детей до года снизился с 82,17% до 73,34% в целом по двум возрастным группам.

Врачи - педиатры участковые, медицинские сестры участковые на первичных патронажах новорожденных детей проводили санитарно - просветительскую работу с матерями о преимуществах грудного вскармливания и мероприятиях по профилактике гипогалактии у матери, что позволило популяризировать грудное вскармливание.

Диаграмма. Иммунизация детей и подростков в филиале № 2 в 2024 году

Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия

- Вакцинация против гепатита В
- Вакцинация против гепатита А
- Ревакцинация против гепатита А
- Вакцинация против кори
- Ревакцинация против кори
- Вакцинация против краснухи
- Ревакцинация против краснухи
- Вакцинация против дифтерии
- Ревакцинация против дифтерии
- Вакцинация против паротита
- Вакцинация против столбняка
- Вакцинация против коклюша



Таблица 5

Показатели заболеваемости детей

Показатель (количество заболеваний)	2023 год	2024 год
Первичная заболеваемость (на 1 ребенка)		
Дети (от 0 до 14 лет)	1,8	1,68
Подростки (15 – 17 лет)	1,5	1,41
Общая заболеваемость (на 1 ребенка)		
Дети (от 0 до 14 лет)	2,8	2,87
Подростки (15 – 17 лет)	3,4	3,20

Показатели первичной и общей заболеваемости у детей имеют тенденцию к снижению за счет уменьшения количества острых заболеваний органов дыхания, острых заболеваний органов пищеварения, болезней уха и сосцевидного отростка, врожденной патологии, болезней эндокринной системы, болезней системы кровообращения, болезней мочеполовой системы, новой коронавирусной инфекции COVID-19.

Показатели общей заболеваемости у подростков уменьшились за счет, острых заболеваний глаза и его придаточного аппарата, болезней эндокринной системы, новой коронавирусной инфекции COVID-19, заболеваний органов дыхания, заболеваний органов пищеварения, болезней системы кровообращения, болезней мочеполовой системы.

Таблица 6

Заболееваемость детей от 0 до 14 лет

Наименование показателя	2023	2024	Динамика изменений показателя (%)
ВСЕГО	24579	23571	-4,1%
Инфекционные и паразитарные болезни	601	589	-2%
Новообразования	154	175	+13,6%
Болезни крови	72	68	-5,6%
Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	874	712	-18,5%
Болезни нервной системы	1449	1521	+5%
Болезни глаза и его придаточного аппарата	2 102	2208	+5%
Болезни уха и сосцевидного отростка	698	612	-12,3%
Болезни системы кровообращения	541	499	-7,8%
Заболевания органов дыхания	14885	14092	-5,3%
Болезни органов пищеварения	546	498	-8,8%
Болезни кожи и подкожной клетчатки	473	508	+7,4%
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	667	773	+15,9%
Болезни мочеполовой системы	586	544	-7,2%
Врожденные аномалии, деформации и хромосомные нарушения	521	447	-14,2%
Травмы	134	124	-7,5%
Новая коронавирусная инфекция COVID-19	276	201	-27,2%

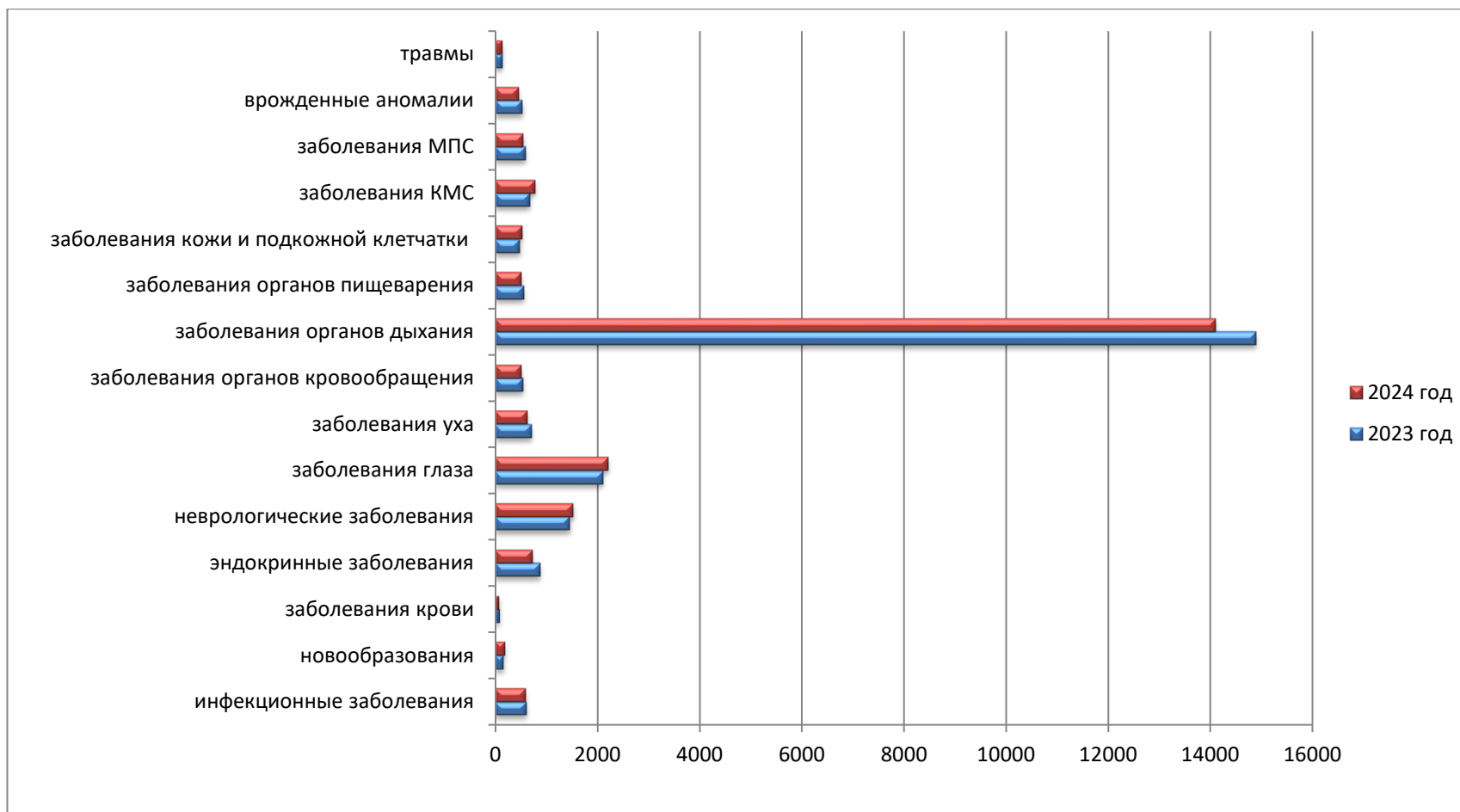


Рис.1. Заболеваемость детей 0-14 лет в 2023 - 2024 годах.

В возрастной группе детей от 0 до 14 лет в 2024 году наблюдалось уменьшение количества заболеваний эндокринной системы (-18,5%), болезни уха и сосцевидного отростка (-12,3%), врожденные аномалии (-14,2%), заболеваний новой коронавирусной инфекцией COVID-19 (-27,2%).

Таблица 7

Заболееаемость детей от 15 до 17 лет

Наименование показателя	2023	2024	Динамика изменений показателя (%)
ВСЕГО	4151	3937	-5,2%
Инфекционные и паразитарные болезни	15	16	+6,7%
Новообразования	24	22	-8,3%
Болезни крови	11	10	-9,1%
Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	275	254	-7,6%
Болезни нервной системы	341	358	+5%
Болезни глаза и его придаточного аппарата	554	531	-4,2%
Болезни уха и сосцевидного отростка	87	95	+9,2%
Болезни системы кровообращения	134	112	-16,4%
Заболевания органов дыхания	1768	1615	-8,7%
Болезни органов пищеварения	175	155	-11,4%
Болезни кожи и подкожной клетчатки	71	68	-4,2%
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	443	464	+4,7%
Болезни мочеполовой системы	149	133	-10,7%
Врожденные аномалии, деформации и хромосомные нарушения	28	26	-7,1%
Травмы	37	40	+8,1%
Новая коронавирусная инфекция COVID-19	49	38	-22,4%

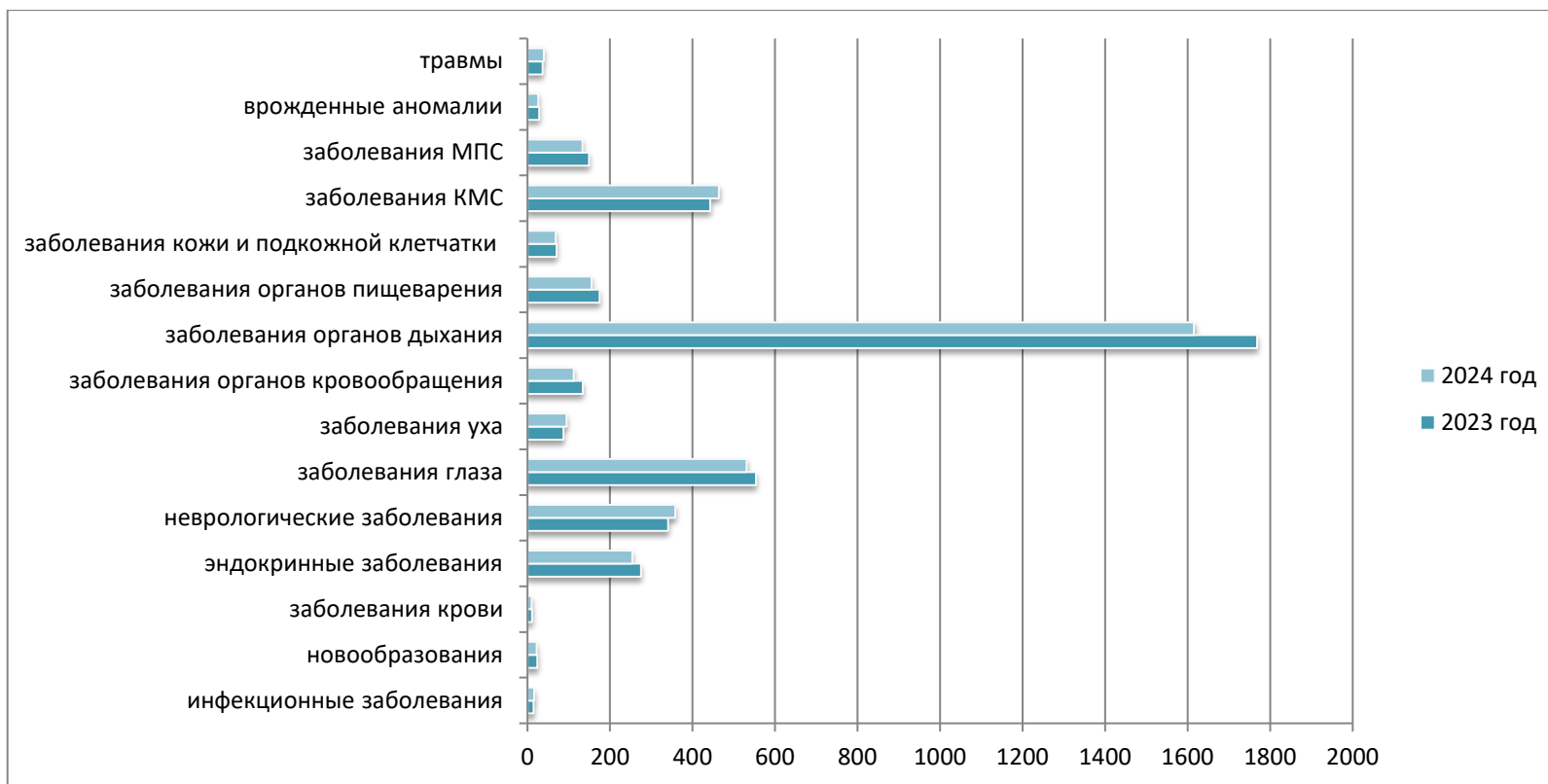


Рис.2. Заболеваемость детей 15-17 лет в 2023 - 2024 годах.

В возрастной группе детей от 15 до 17 лет в 2024 году наблюдается снижение заболеваний новой коронавирусной инфекцией COVID-19 (-22,4%), заболевания системы кровообращения (-16,4%), болезни органов пищеварения(-11,4 %), мочеполовой системы (-10,7%).

Таблица 8

Показатели диспансерного наблюдения детей

Наименование показателя	2023	2024	Динамика изменений показателя (%)
ВСЕГО	2529	1102	-56,43%
Новообразования	2	3	+50,0%
Болезни крови	74	65	-12,16%
Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	154	126	-18,18%
Болезни нервной системы	245	155	-36,73%
Болезни глаза и его придаточного аппарата	495	120	-75,76%
Болезни уха и сосцевидного отростка	73	68	-6,85%
Болезни системы кровообращения	122	49	-59,84%
Заболевания органов дыхания	258	136	-47,29%
Болезни органов пищеварения	163	82	-49,69%
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	489	115	-76,48%
Болезни мочеполовой системы	154	40	-74,03%
Врожденные аномалии, деформации и хромосомные нарушения	206	58	-71,84%
Новая коронавирусная инфекция COVID-19	94	85	-9,57%

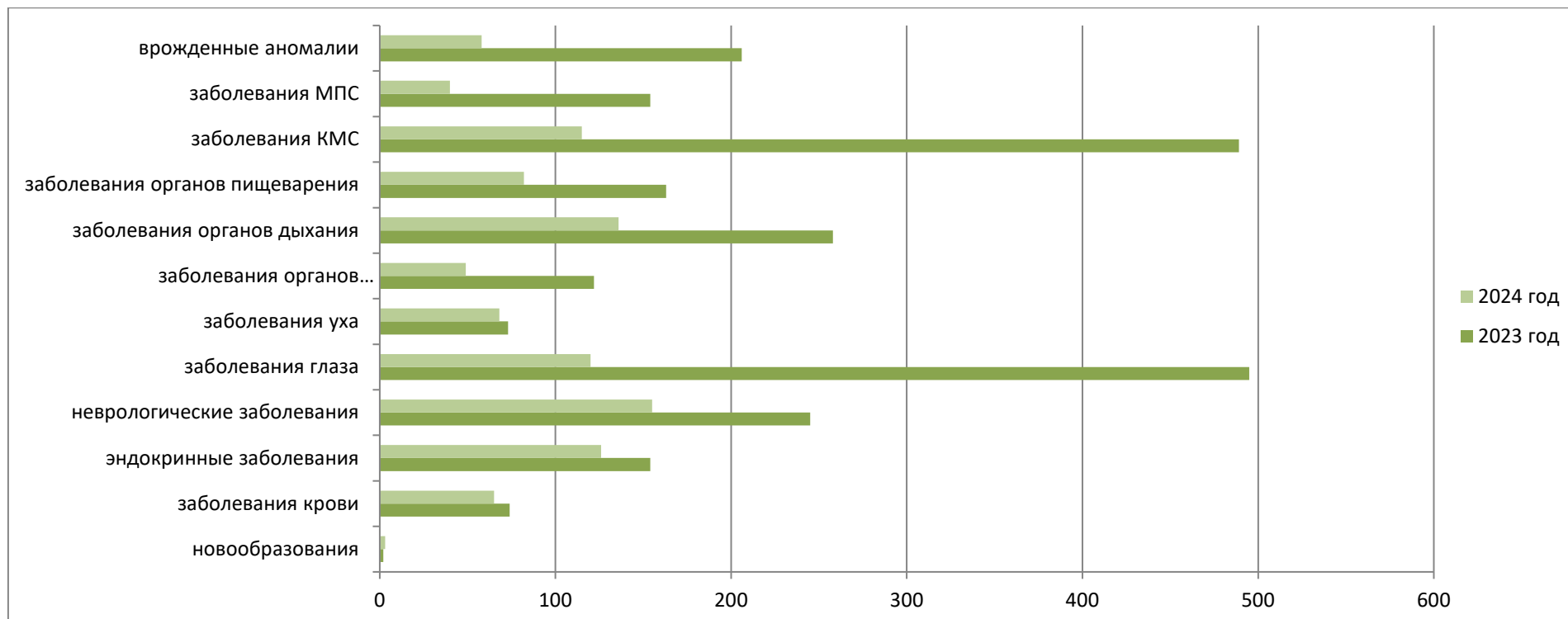


Рис. 3. Диспансерное наблюдение детей в 2023-2024 годах.

Диспансерное наблюдение детей с хроническими заболеваниями (диаграмма) проводится согласно приказу Департамента здравоохранения города Москвы от 15.04.2022 № 376 «Об утверждении перечней заболеваний и состояний, при наличии которых устанавливается диспансерное наблюдение, а также правил постановки, проведения и снятия с диспансерного наблюдения».

Общее количество детей, состоящих на диспансерном учете, уменьшилось в 2024 году на 56,4%.

Увеличение количества детей, состоящих под диспансерным наблюдением, отмечается среди новообразований (+50%), 2023 – 2, 2024 – 3.

Таблица 9

Количество выполненных исследований

год	Ультразвуковые исследования	Функциональная диагностика	Рентген - диагностика
2024 г.	5469	5426	3701
2023 г.	7761	7311	5937

В 2024 году уменьшилось количество ультразвуковых исследований на 29,5% и функциональной диагностики на 25,7%. Количество рентгенологических исследований в 2024 году уменьшилось на 37,6%.

Таблица 10

Хирургическая работа

Наименование операции	Количество проведенных оперативных вмешательств в 2023 году	Количество детей, которым были проведены оперативные вмешательства в 2023 году, человек	Количество проведенных оперативных вмешательств в 2024 году	Количество детей, которым были проведены оперативные вмешательства в 2024 году, человек
вскрытие гематом, флегмон, абсцессов	29	29	25	25

Госпитализации

Таблица 11

Плановая госпитализация в 2023 году

Возраст (лет)	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Итого
0-4	17	9	7	7	16	10	11	8	9	15	9	7	125
5-9	12	11	12	14	13	10	11	9	20	14	9	5	140
10-14	8	20	19	15	12	15	10	6	15	13	10	7	150
15-17	12	9	11	4	12	11	15	12	9	16	11	7	129
Всего	49	49	49	40	53	46	47	35	53	58	39	26	544

Таблица 12

Плановая госпитализация в 2024 году

Возраст (лет)	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Итого
0-4	5	6	6	2	9	6	2	4	5	2	3	8	58
5-9	5	6	6	5	1	7	2	3	6	12	10	5	68
10-14	7	6	2	6	6	10	6	5	5	9	4	2	68
15-17	9	10	7	1	7	7	2	3	1	5	5	1	58
Всего	26	28	21	14	23	30	12	15	17	28	22	16	252

Плановая госпитализация по сравнению с 2023 годом уменьшилась на 53,6%.

На плановую госпитализацию направляются дети с хроническими заболеваниями для проведения ежегодного обследования в стационарных условиях, с целью определения дальнейшей тактики лечения (корректировки лекарственной терапии); дети, направленные на освидетельствование в бюро МСЭ для первичного установления инвалидности, продления сроков инвалидности; с целью получения заключения врача – специалиста медицинского учреждения третьего уровня.

Санаторно-курортное лечение

Таблица 13

Санаторно-курортное лечение в 2023 году

Возраст (лет)	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Итого
0-4	0	0	3	1	3	3	4	5	2	0	0	0	21
5-9	7	5	6	7	12	11	10	8	8	12	6	3	95
10-14	3	5	10	9	9	22	15	5	3	5	4	1	91
15-17	2	2	1	0	3	7	6	3	3	1	0	0	28
Всего	12	12	20	17	27	43	35	21	16	18	10	4	235

Таблица 14

Санаторно-курортное лечение в 2024 году

Возраст (лет)	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Итого
0-4	0	1	1	0	2	2	3	2	0	1	0	1	13
5-9	1	10	5	8	6	16	12	3	3	2	1	1	68
10-14	2	11	10	7	15	16	12	10	3	5	3	1	95
15-17	1	0	1	0	4	9	5	3	2	1	0	1	27
Всего	4	22	17	15	27	43	32	18	8	9	4	4	203

Показатели санаторно - курортного лечения в 2024 году в сравнении с 2023 годом уменьшились на 13,6%.

Отдых и оздоровление детей осуществляются в детских санаториях города Москвы и Московской области.

ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 2 круглогодично обеспечен путевками в санатории для детей, в том числе путевками «мать и дитя» бронхолегочного, нефрологического, неврологического, травматолого-ортопедического и гастроэнтерологического профиля.

Профилактические осмотры

Профилактические осмотры детей по приказу Министерства здравоохранения РФ от 10.08.2017 № 514н «О Порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних» в 2024 году проведены на 100,65% (план на 2024 год 11 488 человек, выполнение плана составило 11 510 человек).

Таблица 15

Показатели по группам здоровья: по результатам профилактических осмотров детей в 2024 году в сравнении с 2023 годом

Группа здоровья	2023 год, чел.	2023 год, в %	2024 год, чел.	2024 год, в %
1 группа здоровья	3956	31,5	5052	43,9
2 группа здоровья	5596	44,5	5115	44,4
3 группа здоровья	2748	21,9	1089	9,5
4 группа здоровья	37	0,3	31	0,3
5 группа здоровья (дети инвалиды)	228	1,8	223	1,9

Наблюдается увеличение количества детей, состоящих в I группе здоровья.

Работа с детьми-инвалидами

Под наблюдением в филиале № 2 состоят 223 ребенка - инвалида, нуждающихся в медицинской реабилитации по заключению ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России.

В 2024 году направлено для проведения мероприятий по медицинской реабилитации и абилитации 223 ребенка - инвалида.

Количество детей - инвалидов, получивших услуги по реабилитации и абилитации в филиале № 2 составляет 223 человека.

Сведения о выполнении мероприятий ИПРА детей - инвалидов в 2024 году:

1. обеспечены лекарственными препаратами по рецептам врачей 212 детей - инвалидов;
2. обеспечены трахеостомическими трубками 1 ребенок - инвалид;
3. получили курс ЛФК и массажа 69 детей - инвалидов;
4. обеспечены тест-полосками и шприц-ручками инсулиновыми 31 ребенок - инвалид.

Движение контингента детей - инвалидов в 2024 году:

1. прибыло с впервые установленной инвалидностью, направленные на МСЭ из своей МО – 11 человек;
2. прибыло с ранее установленной инвалидностью из другой МО – 18 человек;
3. выбыло в связи с переездом на новое место жительства – 9 человек;
4. снятие инвалидности бюро МСЭ – 17 человек;
5. умерло – 0 человек;
6. выбыло по возрасту (18 лет) – 8 человек.

Таблица 16

Количество детей-инвалидов по филиалу № 2

Возраст / год	2023 г., человек	2024 г., человек
дети (0 – 14 лет)	187	183
подростки (15 – 17 лет)	41	40
Итого:	228	223

Реабилитация детей-инвалидов проводится в условиях отделения медицинской реабилитации ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ», городских центрах восстановительного лечения, подведомственных Департаменту здравоохранения города Москвы, стационарах города Москвы, детских санаториях. Комплекс реабилитационных мероприятий включает в себя: медикаментозную терапию, массаж, лечебную физкультуру, физиотерапевтическое лечение, водолечение, соляные пещеры, иное. В ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 2 обеспечены условия доступной среды для маломобильных групп населения (пандусы на входных группах поликлиники, лифтовое оборудование, санитарные комнаты для маломобильных групп населения, шрифт Брайля).

Таблица 17

Оздоровление детей-инвалидов в 2023-2024 годах

	2023 г., человек	2024 г., человек
Всего детей-инвалидов:	228	223
Всего получили оздоровление:	228	223
- в поликлинике	101	103
- в стационаре	58	59
- санаторно-курортное лечение	69	61

Таблица 18

Получение бесплатного набора продуктов питания на молочно-раздаточных пунктах

контингент	2023 г., человек	2024 г., человек
дети до 1 года	561	559
дети с 1 года до 2 лет	554	546
дети из многодетных семей (до 3 лет)	311	319
дети из многодетных семей (до 6 лет)	436	432
дети-инвалиды	198	223
кормящие женщины	322	316
Итого:	2382	2394

Работа с детьми из многодетных семей

	2023 г., человек	2024 г., человек
семей	392	493
детей в них	1265	1273
из них инвалидов	45	45
семьи с 3 детьми	341	431
семьи с 4 детьми	33	45
семьи с 5 детьми и более	18	17
б/платное питание	632	493
б/платное лекарственное обеспечение	232	238
подлежит проф. осмотрам	1265	1273
прошло проф. осмотры	1265	1273
реабилитация	45	45
в т.ч. санаторно-курортное лечение	83	89
Группа здоровья 1	498	511
Группа здоровья 2	521	517
Группа здоровья 3	196	195
Группа здоровья 4	5	5
Группа здоровья 5	45	45

Работа с детьми, находящимися под опекой, детьми-сиротами и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации

Диспансеризация детей под опекой по приказу Министерства здравоохранения РФ от 21.04.2022 № 275н «Об утверждении порядка диспансеризации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью» в 2024 году проведена полностью, осмотрено 53 ребенка – 100% (в 2023 году диспансеризация была проведена на 100%, осмотрено 40 детей).

Случаев жестокого обращения с детьми в 2024 году не зарегистрировано. Информации территориального отдела Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее - КДНиЗП) о необходимости оказания медицинской помощи беспризорным и безнадзорным несовершеннолетним, а также обращений беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 2 в 2024 годах не поступало.

Работа с семьями и детьми «социального риска»

В соответствии с действующими нормативно - правовыми документами сотрудники филиала № 2 проводили работу по выявлению и учету детей из неблагополучных семей, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и семей «социального риска»; проводят профилактические беседы с несовершеннолетними, их официальными представителями по пропаганде здорового образа жизни. Ежеквартально проводится сверка неблагополучных семей с КДНиЗП.

Таблица 20

Работа с семьями и детьми «социального риска»

Работа с семьями и детьми «социального риска»	2023 год	2024 год
Бесед при социальных патронажах в неблагополучных семьях	288	296
Индивидуальная работа в семьях: социальные патронажи медицинских работников в семь с детьми под опекой	256	262
Работа в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав (заседания)	48	36
Информация о защите прав несовершеннолетних	представлена на официальном сайте поликлиники (www.dgp52.ru)	

Работа в отделении медицинской реабилитации

В 2024 году прошли оздоровление 1725 человека (в 2023 году в отделении медицинской реабилитации прошли оздоровление 2353 человек).

Таблица 21

Работа в отделении медицинской реабилитации

год	Физиотерапевтические процедуры, человек	% отклонения
2023 г.	1197	+44,11%
2024 г.	1725	

год	Массаж, человек	
2023 г.	527	-55,4%
2024 г.	235	

Год	ЛФК в зале, человек	
2023 г.	629	-81,24%
2024 г.	118	

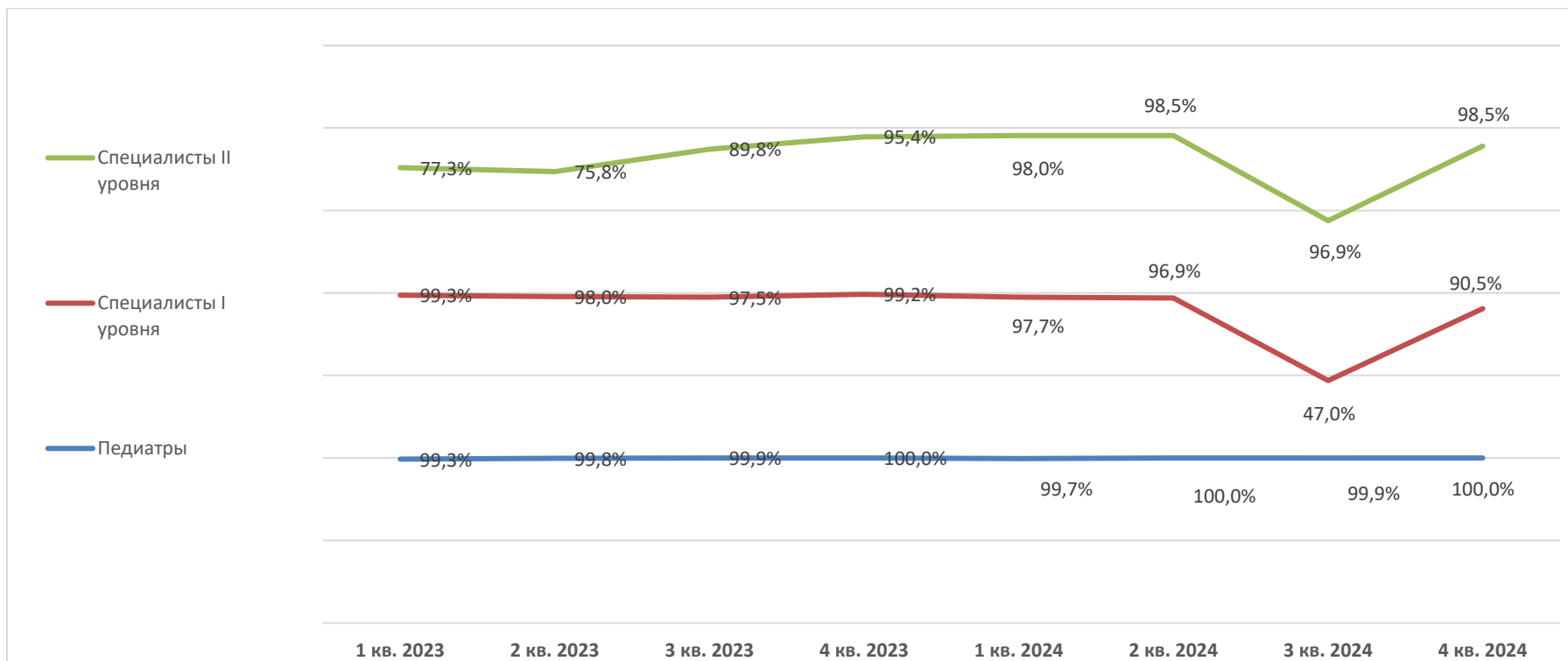


Рис.4. Доступность медицинской помощи.

Подготовка и повышение квалификации кадров

Таблица 22

Справка по штатам, занятым кадрам

Год	По штату		Занято		Физические лица		Укомплектованность, в %	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Врачи	37,00	37,00	34,75	35,00	31	33	94%	94,5%
Средний медицинский персонал	66,00	53,00	57,00	46,00	33	37	86%	86,8%

Кадровый состав филиала № 2 в 2023 году

За 2023 год было принято 11 человек.

Повышение квалификации прошли 56 человека.

Кадровый состав филиала № 2 в 2024 году

За 2024 год было принято 18 человек.

Повышение квалификации прошли 61 человека.

Обучение, циклы, лекций для врачей:

- современные подходы к поддержке грудного вскармливания - 8 человек.
- сердечно-легочная реанимация - 9 человек.
- вакцинопрофилактика - 5 человек.

Из работающих врачей:

- высшую квалификационную категорию имеет - 1 сотрудник,
- 4 сотрудника в 2024 году награждены благодарностью Департамента здравоохранения города Москвы.
- 1 сотрудник награжден благодарностью Мэра Москвы.

Таблица 24

Заработная плата сотрудников

Категории должностей работников	Факт за 2023 год	Факт за 2024 год	Рост в %
Врачи	175 570,40	185 402,30	+5,6%
Средний медицинский персонал	82 391,0	92 701,10	+12,5%

Результаты опроса пациентов в 2023 - 2024 годах

Оценка удовлетворенности оказанием медицинской помощи 2023 - 2024 годах

Таблица 25

Год	Удовлетворены компетенцией врача		Удовлетворены условиями пребывания		Рекомендовали бы поликлинику друзьям, знакомым	
	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет
2023 г.	120	0	120	0	120	0
2024 г.	140	0	140	0	140	0

Сроки ожидания приема 2023 - 2024 годах

Таблица 26

Год	Сразу ли записали на прием		Вовремя попали на прием	
	Да	Нет	Да	Нет
2023 г. (120 анкет)	118	2	120	0
2024 г. (140 анкет)	137	3	140	0

Таблица 27

Год	Удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности МО, размещенной в поликлинике		Удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности МО, размещенной на сайте МО		Удовлетворены навигацией внутри МО	
	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет
2023	120	0 (не обращались за информацией, размещенной в поликлинике)	120	0 (не обращались на сайт)	120	0
2024	130	10 (не обращались за информацией, размещенной в поликлинике)	130	10 (не обращались на сайт)	140	0
Вы записались на прием к врачу						
Год	По телефону МО	По телефону Единого колл-центра «122»	При обращении на стойку информации	Через официальный сайт поликлиники	Через портал Госуслуг	
2023	0	25	14	0	81	
2024	0	29	5	0	106	
Время ожидания приема врача (от момента предварительной записи на прием до времени начала приема)						
Год	менее 1 часа		3 часа	более 6 часов		
2023	114		6	0		
2024	138		2	0		

Запись на прием к врачу в электронном виде

Прием детей врачами–педиатрами участковыми и врачами-специалистами осуществляется по предварительной записи:

- портал ЕМИАС (<http://emias.mos.ru>),
- портал Мэра и Правительства Москвы (<https://www.mos.ru/>),
- портал Госуслуги Москвы,
- приложение ЕМИАС.ИНФО,
- городскую службу записи на прием к врачам.

Работа с обращениями граждан и организаций в 2023-2024 гг.

Таблица 28

Всего обращений и жалоб	из них:	тематика					
	обоснованных жалоб	качество мед. помощи	доступность мед. помощи	льготное лекарственное обеспечение	этика и деонтология	прикрепление к МО	справочного характера
2023 год							
34	8	9	0	3	0	1	21
2024 год							
_67	12	28	4	8	1	4	22

Источники поступления обращений граждан:

Таблица 29

Год	источники поступления жалоб и обращений					
	ДЗМ/МЗРФ и сайт	Дирекция и сайт	Префектура и сайт	Прокуратура	Другие источники	Всего
2023	1/8	0	0	0	Правительство Москвы – 20 Росздравнадзор – 1 Депутат Мосгордумы – 1 Управление делами Президента РФ – 2 МГФОМС – 1	34
2024	0/7	0	0	0	Правительство Москвы – 51 МГФОМС – 8 Аппарат Мэра и Правительства Москвы - 1	67

В ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 2 число обращений граждан в 2024 году увеличилось по сравнению с 2023 годом на 50,7%.

Количество обоснованных обращений граждан составляет 12 обращений, число обоснованных обращений в 2024 году в сравнении с 2023 годом увеличилось на 33,3%.

Санитарно – гигиеническое обучение населения

Сотрудники ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 2 отделения организации медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях в 2024 году проводили лекции на базе образовательных учреждений о пропаганде здорового образа жизни, профилактике респираторных и инфекционных заболеваний, профилактике туберкулеза, подготовке детей в школу.

Проведено всего 59 лекций:

- по гигиеническому воспитанию - 10 лекций;
- профилактика туберкулеза - 21 лекция;
- профилактика ОРВИ - 10 лекции;
- национальный и региональный календарь профилактических прививок - 7 лекций;
- профилактика педикулёза - 11 лекций.

ВЫВОДЫ

В 2024 году общее количество посещений врачей по поводу заболеваний (в МО и на дому) уменьшилось на 15,59%. Уменьшение числа посещений врачей по поводу заболеваний за 2024 год относительно показателей 2023 года связано с проведением аудиоконтроля врача – педиатра за самочувствием больных с острыми заболеваниями органов дыхания, при помощи удаленного мониторинга состояния пациента, функционировал телемедицинский центр (ТМЦ), в работе которого врачи-педиатры также осуществляли дистанционное закрытие случаев заболевания и листов нетрудоспособности; что способствовало сокращению количества обращений пациентов в поликлинику на прием к врачу-педиатру и повторные вызовы на дом.

Функционировало отделение ОРВИ, в котором врачи-педиатры осуществляли прием пациентов с жалобами и симптомами ОРВИ по предварительной записи и в порядке живой очереди; что позволило разграничить потоки пациентов, записанных к врачу-педиатру с профилактической целью и по заболеванию.

В 2024 году естественный прирост населения, обслуживаемого филиалом № 2, остался на прежних значениях. В 2024 году по родилось 559 детей, в 2023 – 561.

Показатели первичной и общей заболеваемости у детей имеют тенденцию к снижению: в возрастной группе детей от 0 до 14 лет за счет уменьшения количества эндокринной системы (-18,5%), болезни уха и сосцевидного отростка (-12,3%), врожденные аномалии (-14,2%), заболеваний новой коронавирусной инфекцией COVID-19 (-27,2%); в возрастной группе детей от 15 до 17 лет за счет уменьшения количества заболеваний новой коронавирусной инфекцией COVID-19 (-22,4%), заболевания системы кровообращения (-16,4%), болезни органов пищеварения (-11,4%), мочеполовой системы (-10,7%).

Общее количество детей, состоящих на диспансерном учете, уменьшилось в 2023 году на 56,4%.

Увеличение количества детей, состоящих под диспансерным наблюдением, отмечается среди новообразований (+50%), 2023 – 2, 2024 – 3.

Уменьшение количества диспансерных больных наблюдается во всех остальных классах болезней.

Плановая госпитализация по сравнению с 2023 годом уменьшилась на 53,68%.

Количество рентгенологических исследований в 2024 году уменьшилось на 37,6%.

Дети - инвалиды, в том числе маломобильные, в 2024 году в рамках профилактического медицинского осмотра, осмотрены врачами - специалистами на дому.

Показатели санаторно-курортного лечения в 2024 году годом уменьшились на 13,62%.

Доступность записи на прием к врачу, лабораторные, инструментальные исследования находилась в 2024 году, как и прежде, на должном уровне.

Сотрудники ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиал № 2 регулярно повышают свою квалификацию (в 2024 г. - 61 сотрудник), принимают активное участие в городских мероприятиях, ведут регулярную работу по санитарно-гигиеническому воспитанию детского населения района Измайлово.

4 сотрудника ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиала № 2 в 2024 году награждены благодарностью Департамента здравоохранения города Москвы

1 сотрудник ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиала № 2 награжден благодарностью Мэра Москвы.

В 2024 году рост заработной платы по врачам составил 5,6%, по среднему медицинскому персоналу 12,5%.

Телемедицинский центр (ТМЦ) ведет аудиоконтроль состояния пациентов, который в свою очередь уменьшает необходимость повторно обращаться пациенту на прием к врачу-педиатру, даёт возможность дистанционного закрытия случая заболевания и листка нетрудоспособности, при этом пациенту обеспечена возможность самостоятельно подать заявку на консультацию врача-педиатра ТМЦ.

Приоритетной задачей для сотрудников ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» филиала № 2 является формирование ценностей детской поликлиники, а именно:

- Пациентоориентированность – действуем в интересах юных пациентов и их родителей, обеспечивая максимально комфортные условия для предоставления современной медицинской помощи.
- Профессионализм – ответственное отношение к своим профессиональным обязанностям, совершенствование знаний и навыков.
- Доброжелательность – создание атмосферы в стенах поликлиники, которая направлена на то, чтобы оставить приятное впечатление от каждого посещения.
- Командная работа – согласованная (коллегиальная) работа всех звеньев при оказании первичной медико-санитарной помощи.
- Доверие – открытость и честность по отношению к юным пациентам и их родителям. Предоставление пациентам и их родителям полной и объективной информации.
- Уважение – с уважением относимся к посетителям, не допускаем конфликтов и всегда ищем компромисс с пациентами и их родителями.